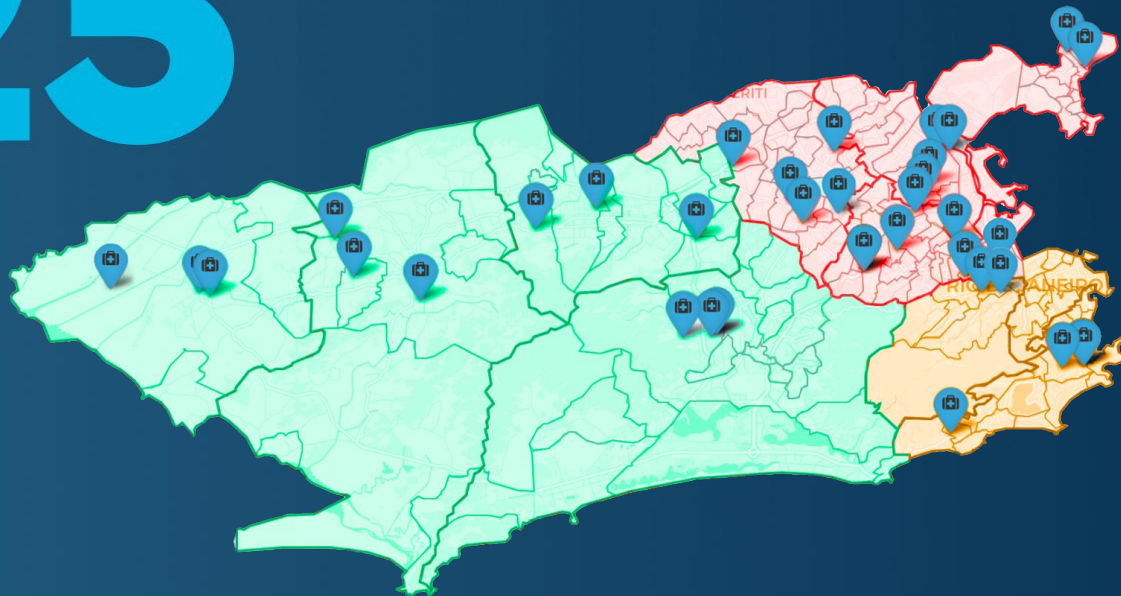


Boletim Accountability

2025





CAPS II Neusa Santos Souza - AP 5.1



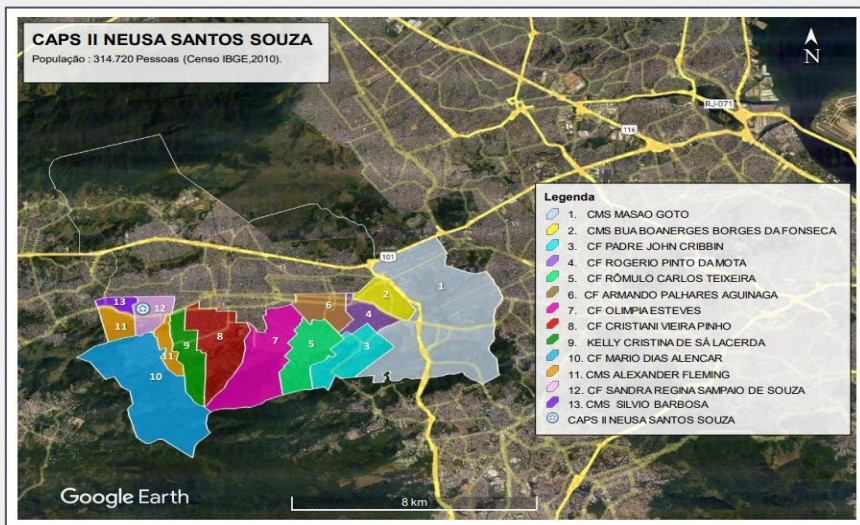


FICHA TÉCNICA

- Nome da unidade: CAPS II Neusa Santos Souza
- Diretora: Carla Sousa de Oliveira
- CNES: 7926103
- CNPJ: 29.468.055/001-02
- Endereço: Rua Baalbeck, 75 - Jabour/Senador Camará
- Telefones: 3613 8285 / 97011 4479 (WhatsApp)
- Horário de funcionamento: Segunda à Sexta 07:00 - 18:00 horas
- Redes sociais: Instagram @capsneusasmsrj
- N° SRT e N° de moradores: 2 SRT e 10 moradores
- Deambulatório: Deambulatório Senador Camará 5.1
- Modelo de gestão: OSC Instituto Gnosis termo de colaboração 012/2023



MAPA DE ABRANGÊNCIA DO TERRITÓRIO



Unidades de Saúde	Quantitativo
Atenção Primária à Saúde	13
CNAR	1
Deambulatórios	2
Policlínicas Centro de Especialidades	0
CAPS	2
Hospitais Gerais	1
UPA (Unidade de Pronto Atendimento)	6 / 2
CER	1
E- Multi	8
Centro de Convivência	0 / 1 CECCOZO 5.2
Cobertura	98,14%



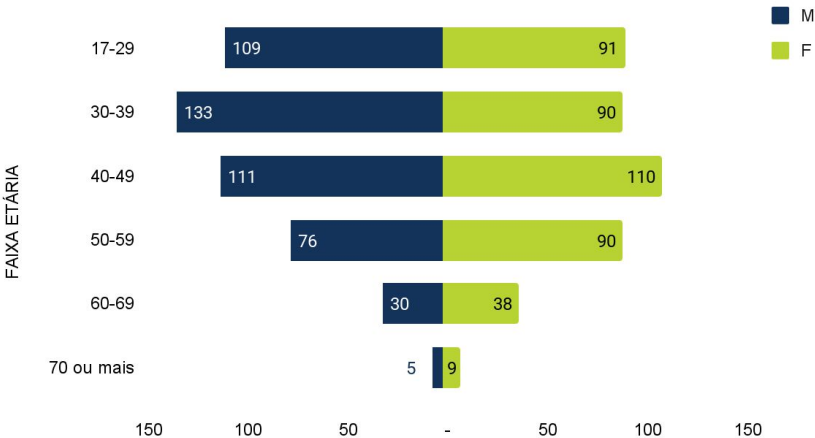
CARACTERIZAÇÃO POPULACIONAL

POPULAÇÃO	
Pessoas estimadas no Território de Abrangência do CAPS (IBGE)	309.323
Pessoas estimadas em situação de rua na área de abrangência do CAPS (Censo 2022)	401
Pessoas cadastradas (APS)	208.254
Usuários cadastrados (PCSM)	2870
Usuários Ativos (PCSM)	931
Usuários Em Acompanhamento (PCSM)	601
Usuários em Busca Ativa (PCSM)	330



CARACTERIZAÇÃO POPULACIONAL

PIRÂMIDE ETÁRIA, CAPS NEUSA, 2025



FONTE: PCSM
Extraído em: 15/09/2025
Dados sujeitos à revisão

Raça | Cor

Amarela	4	0,45%	Parda	377	42,22%
Branca	256	28,67%	Preta	255	28,56%
Indígena	1	0,11%	Não informado	0	0

Gênero

Homem Cisgênero	442	49,5%	Mulher Transgênero	3	0,34%
Homem Transgênero	2	0,22%	Intersexo	0	0
Mulher Cisgênero	415	46,47%	Travesti	1	0,11%
Não Binário	2	0,22%	Outro	3	0,34%
Não Informado	25	2,8%	FONTE: PCSM Extraído em: 15/09/2025 Dados sujeitos à revisão		



DADOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Tipo de Moradia		
Convencional	694	77,72%
Situação de rua	8	0,9%
SRT	10	1,12%
Instituição	20	2,24%
Moradia Assistida	3	0,33%
Família acolhedora	-	-
Pensionato	-	-
Situação de rua em UAA	6	0,67%
Situação de rua em Unidade da Assistência Social	12	1,34%
Sem informação	142	15,9%



DADOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Renda Referida		
Bolsa família	112	12,28%
Benefício de prestação Continuada	227	24,89%
Assalariado	105	11,51%
Aposentadoria	26	2,85%
Bolsas de apoio à Desinstitucionalização	10	1,12%
Auxílio doença	34	3,73%
Pensão	32	3,51%
Bolsa de Inclusão Produtiva	XX	XX
Trabalho informal	4	0,44%
Cartão Família Carioca	-	-
Sem informação	380	41,67%



Substâncias em Uso Prejudicial Mais Prevalentes	Nº	% em Relação ao Total de Usuários Ativos
1º Álcool	179	20,04%
2º Cocaína	126	14,11%
3º Cigarro	107	11,98%
4º Maconha	95	10,64%
5º Crack	47	5,26%
6º Benzodiazepínicos	16	1,79%
7º Cheirinho da loló	15	1,68%
8º Diazepam	8	0,9%
9º Lança Perfume	7	0,78%
10º LSD	5	0,56%

Porcentagem de usuários do CAPS que fazem uso prejudicial de substâncias

34,3% (321)



CIDS Mais Prevalentes	Nº em Junho de 2025	% em Relação ao Total de Usuários Ativos
1º F20 - Esquizofrenia	236	26,43%
2º F29 - Psicose não-orgânica não especificada	139	15,57%
3º F31 - Transtorno afetivo bipolar	122	13,66%
4º F19 - Transtornos mentais e comportamentais devido ao uso de múltiplas drogas out. subst. psic.	50	5,6%
5º F20.0 - Esquizofrenia paranóide	50	5,6%
6º F84 - Transtornos globais do desenvolvimento	37	4,14%
7º F41.2 - Transtorno misto ansioso e depressivo	30	3,36%
8º F32 - Episódios depressivos	29	3,25%
9º F48 - Outros transtornos neuróticos	19	2,13%
10º F14 - Transtornos mentais e comportamentais devidos ao uso da cocaína	11	1,23%
CIAPS Mais Prevalentes	Nº em Junho de 2025	% em Relação ao Total de Usuários Ativos
1º P72 - Esquizofrenia	350	39,19%
2º P98 - Outras psicoses NE	100	11,2%
3º P73 - Psicose afetiva	69	7,73%
4º P19 - Abuso de drogas	58	6,49%
5º P99 - Outras perturbações psicológicas	54	6,05%
6º P76 - Perturbações depressivas	25	2,8%
7º P03 - Sensação de depressão	25	2,8%
8º P01 - Sensação de ansiedade/nervosismo/tensão	20	2,24%
9º P77 - Suicídio/tentativa de suicídio	16	1,79%
10º P85 - Atraso mental	14	1,57%



ACOMPANHAMENTO INTEGRAL

Condição	Nº de Usuários	Porcentagem de Usuários Ativos
Hipertensão Arterial	100	11,2%
Diabetes Mellitus	42	4,7%
Sífilis	2	0,22%
Tuberculose	2	0,22%
HIV	16	1,79%

Crianças e Gestantes	
Nº gestantes < 20 anos	0
Nº gestantes > 20 anos	9
Total de gestantes	9



PRODUÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025

Ação	Descrição	Média Mensal	Média Esperada (TC)
Atendimento de Familiar ou da Rede de Apoio	Número de Procedimentos a (03.01.08.022-4) Registrados na RAAS e/ou BPA	90,3/ 108,5	625
Atividade Coletiva	Número de Procedimentos a (03.01.08.027-5, 03.01.08.028-3, 03.01.08.021-6) Registrados na RAAS e/ou BPA	234,1/ 488	20
Acolhimento de 1ª Vez	Número de Procedimentos (03.01.08.023-2, 03.01.04.007-9) Registrados na RAAS e/ou BPA	18,8/ 62,1	20
Atividade de Desinstitucionalização	Ações de Reabilitação Psicossocial (03.01.08.034-8) registrados na RAAS e/ou BPA direcionadas a Usuários em Instituições (Unidades de Reabilitação Social, Unidades do DEGASE, etc)	56	14 (Abrigo)+ 3 (prisão)+ 1 (Longa)x2=36
Atividade Territorial ou Articulação de Rede	Número de procedimentos (03.01.08.035-6, 03.01.08.029-1, 03.01.08.025-9, 03.01.08.031-3) registrados na RAAS e/ou BPA	69,8/ 78,3	30
Atendimento Domiciliar	Número de Procedimentos (Procedimento 03.01.08.024-0) registrados na RAAS e/ou BPA	12,1/ 15,7	30
Matriciamento de Equipes da Atenção Primária	Número de Procedimentos (03.01.08.030-5) registrados na RAAS e/ou BPA	48	20
Matriciamento de Urgência e Emergência	Número de Procedimentos (03.01.08.039-9) registrados RAAS e/ou BPA	13,8	8



AGENDA DE ATIVIDADES REGULARES | Agenda Padrão

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo
Manhã	-Matriciamento CF Rômulo Carlos / Padre John -Oficina de Futebol -Coletivo Manhã	-Matriciamento CF Kelly Cristina/ Rogério Pinto -Oficina de Horta -Oficina Agenda Cultural - Coletivo Manhã	-Matriciamento CF Armando Palhares/ CMS - Silvio Barbosa/ CF - Sandra Regina/ CMS - Masao Goto -Oficina de Cidadania - Colegiado RAPS - Supervisão SRT - Supervisão de Eixo - Assembléia - Colegiado Gestor Ampliado -Samba da Neusa	-Matriciamento CF Olímpia Esteves/ CF - Mário Dias/ CF Alexander Fleming -Oficina de Percussão -Coletivo Manhã	-Oficina de Escrita -Oficina de Práticas Musicais -Oficina de Gestão Autônoma da Medicação (GAM)	Sobreaviso Direção e/ ou Coordenação Técnica	Sobreaviso Direção e/ ou Coordenação Técnica
Tarde	-Matriciamento CF Cristiani -Oficina Miçangas da Neusa -Oficina de Ajuda Mútua	-Oficina de ReP -Oficina de Música -Coletivo Tarde -Oficina Redução de Danos	Supervisão Clínico-territorial	-Matriciamento URS Realengo -Coletivo de Mulheres	-Coletivo de Familiares -Coletivo Musical	Sobreaviso Direção e/ ou Coordenação Técnica	Sobreaviso Direção e/ ou Coordenação Técnica



TERRITÓRIO

Tipos de Ações	Público Alvo	Periodicidade	Serviços os Instituições Parceiras	Informações Adicionais
Ações desenvolvidas nas escolas e universidade: - Atividade mês da Luta Antimanicomial - Aulão de Charme - Semana da Luta Antimanicomial da faculdade Estácio de Sá - Ações de Geração de Renda com IFRJ	Estudantes e usuários do CAPS	Pontual	GET Mário Fernandes Pinheiro	Praça Santa Inês Faculdade Campus Realengo - IFRJ
Ações desenvolvidas em parceria com a Assistência Social: -Matriciamento URS Realengo -Reunião de alinhamento do Fluxo e PTS -Apoio ao Bloco ZM -Oficina de Horta	Profissionais da URS Usuários da rede RAPS e da URS Usuários do CAPS e da URS	Mensal Semanal	URS Realengo	URS Realengo e diversos locais da Cidade
Articulações com organizações da sociedade civil: -Conselho Distrital -Colegiado Gestor Ampliado -Participação do NEMLA na Assembleia - Samba da Neusa -Ocupadamente (Cinema na Praça, Banda Oeste Jazz)	Profissionais e usuários de familiares do SUS Comerciantes e moradores do território	Mensal Trimestral	Serviços do SUS Associação de Moradores, Comércio local	CMS Waldyr Franco APS Praça Santa Inês Praça Jabour
Ações desenvolvidas em equipamentos de Arte e Cultura: -Fórum de Geração de Renda, Arte e Cultura -Oficinas de Percussão - Desfile do Bloco ZM -Apresentações do Bloco -I Seminário dos Blocos de Carnaval -Aulão de Charme na Praça -Sarau Loucos por Cultura -Baile Charme - Vendas e Oficina Miçangas da Neusa	Aberto ao público	Pontual Semestral Mensal Pontual Semestral	Coletivos, produtores locais, APS, Associação de Moradores Jabour, Comércio local, Areninha Cultural Hermeto Pascoal	CECCOZO Areninha Hermeto Pascoal Ponto Chic- Padre Miguel IMAS Nise da Silveira Praça Santa Inês Loais diversos da Cidade



TERRITÓRIO

Tipos de Ações	Público Alvo	Periodicidade	Serviços os Instituições Parceiras	Informações Adicionais
Ações desenvolvidas com a RAPS: -Aula de Tai Chi Chuan -Roda de Conversa sobre Redução de Danos - Roda de Conversa sobre vida, obra e legado da Neusa S. Souza -Feira de Geração de Renda - Ato luta Antimanicomial RAPS ZO -Copa RAPS	Usuários, familiares e profissionais do CAPS e moradores do território	Pontual	Deambulatório Senador Camará 5.1 CAPS Lima Barreto CAPSi Pequeno Hans CAPS Júlio César	Praça Santa Inês Diversos Locais da Cidade
Ações em parceria com a APS: - Oficina de Plantas Medicinais - Atividade da Horta -Ação Intersetorial - Dia do Autocuidado Feminino -Feira de Saúde e Cultura	Usuários e familiares do CAPS	Pontual Quinzenal	CMS Silvio Barbora CMS Alexandre Fleming CF Sandra Regina Consultório na Rua CMS Silvio Barbosa	URS Realengo Linha do Trem CMS Silvio Barbosa
Ações com o Centro de Convivência: -Dia do Autocuidado Feminio - Participação na Assembleia -Participação na Oficina de Cidadania -Oficina Fazendo Arte -Aulão de Alongamento - Tardezinha -Cortejo dos Blocos ZM e Império Colonial - Semana da Luta Antimanicomial do CECCO Pedra Branca	Usuários e familiares do CAPS	Pontual	CECCOZO CECCO Pedra Branca	Praça Santa Inês CECCOZO -5.2 CECCO Pedra Branca

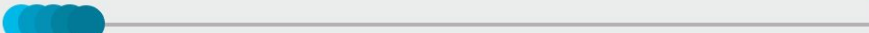


TERRITÓRIO

Acesso Mais Seguro: Jan a 13 Out 2025 (nº de dias)	VERMELHO	LARANJA	AMARELO
CAPS Neusa Santos Souza	8	7	5
CF Armando Palhares	0	0	0
CF Cristiani V. Pinho	1	0	0
CF Kelly Cristina de Sá Lacerda	7	1	2
CF Mario Dias Alencar	1	0	2
CF Olímpia Esteves	0	1	1
CF Padre John Cribbin	6	0	4
CF Rogério Pinto da Mota	0	0	0
CF Rômulo Carlos Teixeira	1	0	0
CF Sandra Regina S. de Souza	9	7	11
CMS Alexander Fleming	10	0	1
CMS Bua Boanerges B. da Fonseca	0	0	0
CMS Masao Goto	2	0	0
CMS Silvio Barbosa	10	3	33



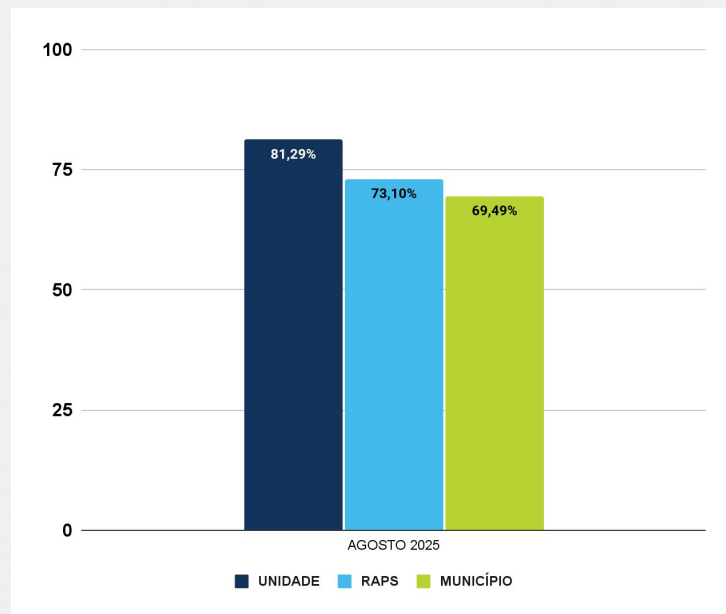
	Fatores Positivos	Fatores Negativos
Ambiente Interno	Forças 1. Assembleia 2. Supervisão clínico-territorial 3. Formação clínica permanente da equipe 4. Coletivo como dispositivo clínico 5. Trabalho territorial e intersetorial 6. Deambulatório Senador Camará 7. Plano de Acesso Mais Seguro 8. Boa relação com a equipe SRT 9. Residentes e Estagiários 10. Matriciamento	Fraquezas 1. Equipe sobrecarregada e deficitária em relação às demandas e atividades necessárias no território 2. Dificuldade de registrar no PCSM 3. Estrutura física pequena 4. Esvaziamento do coletivo de Trabalho Apoio 5. Dificuldade de desmedicalização 6. Dificuldade no encaminhamento para porta de saída para os casos de média complexidade 7. Pouca proximidade da equipe do CAPS com o Deamb 5.1 8. Ausência de passagem para garantir a participação dos cuidadores na supervisão do SRT 9. Rotatividade da equipe de seguimento
Ambiente Externo	Oportunidades 1. Articulação e cuidado compartilhado: CAPS III, CECCOZO, CER Realengo, ESF, E-Multi, serviços intersetoriais e dispositivos comunitários 2. Boa relação e suporte a crise com o CAPS III Lima Barreto 3. Reconhecimento enquanto serviço de formação para o SUS 4. Apresentação de trabalho em Congressos/Seminários e convites para aulas em Universidade e outras formações 5. Colegiado Gestor Ampliado 6. Boa relação com o território (SRT Capitão Verdier) 7. Mudança de casa da RT da Rua Barão para Rua Padre Josino	Ameaças 1. Poucos CAPS e AN para o quantitativo populacional. 2. Violência territorial: fechamento do CAPS e UBS, com limitação da circulação 3. Vaga de oficinairo em aberto, profissional de licença 4. Aumento de Comunidades Religiosas no território 5. Demora da chegada da ambulância via vaga zero 6. Dificuldade de articulação com as UPAs e HMAS (clínica médica) e barreira de acesso aos cuidados clínicos 7. Ausência de Centro de Convivência na 5.1 8. Dificuldade na manutenção do Cartão JAE 9. Falta de medicação psicotrópica 10. Ausência de eq. multiprofissional no CER Realengo



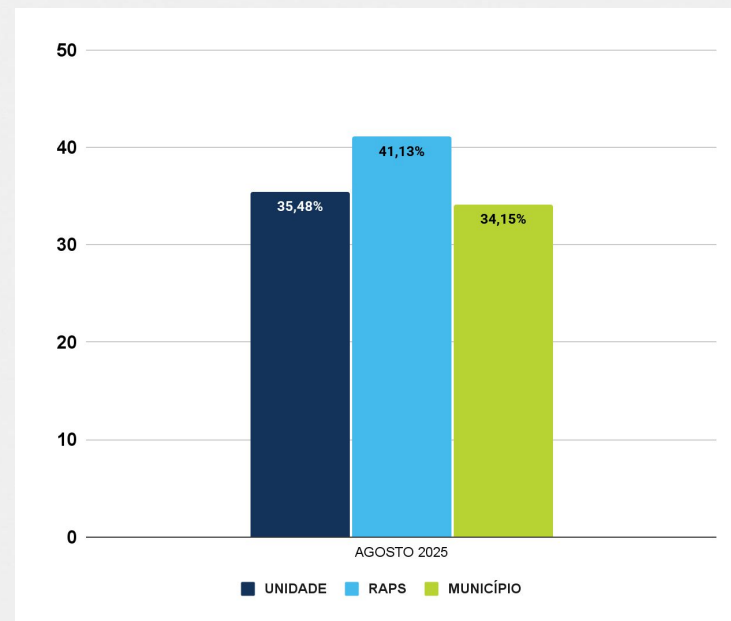
Indicadores de Performance da Unidade



Taxa de completude cadastral (gênero, situação de moradia e renda) dos usuários



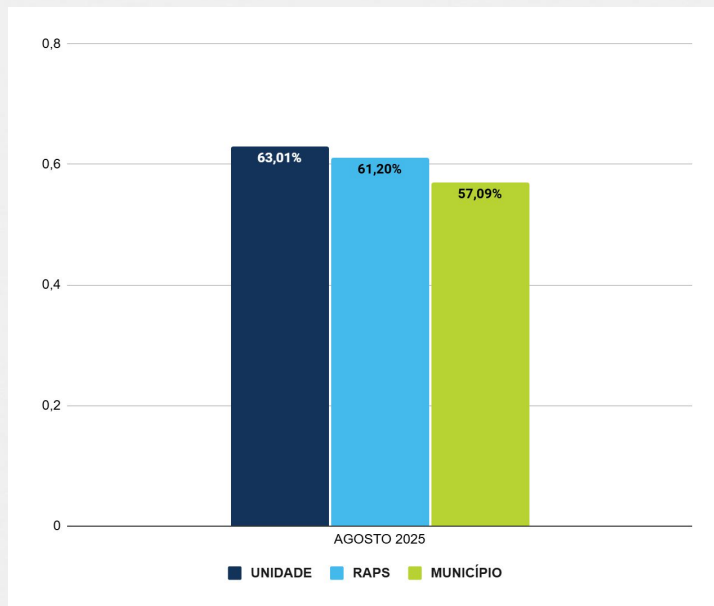
Taxa de usuários em busca ativa



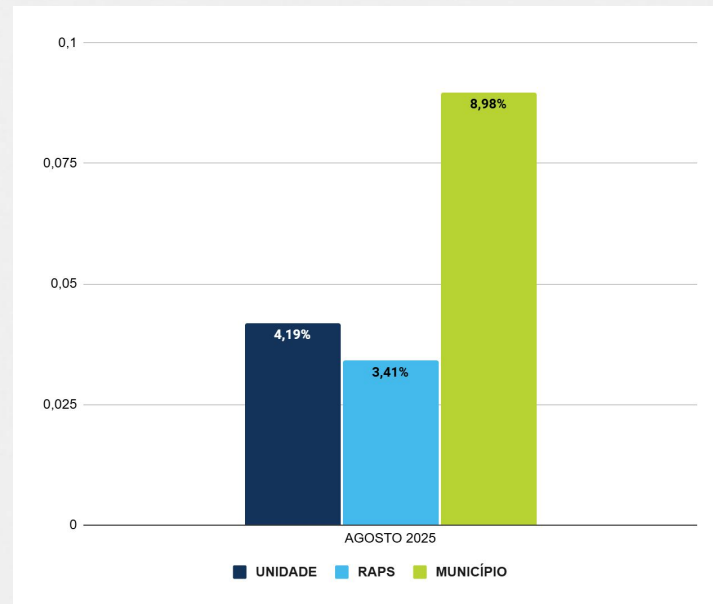
Fonte: PCSM, 15/08/2025. (Data de extração do PCSM)



Taxa de usuários sem PTS



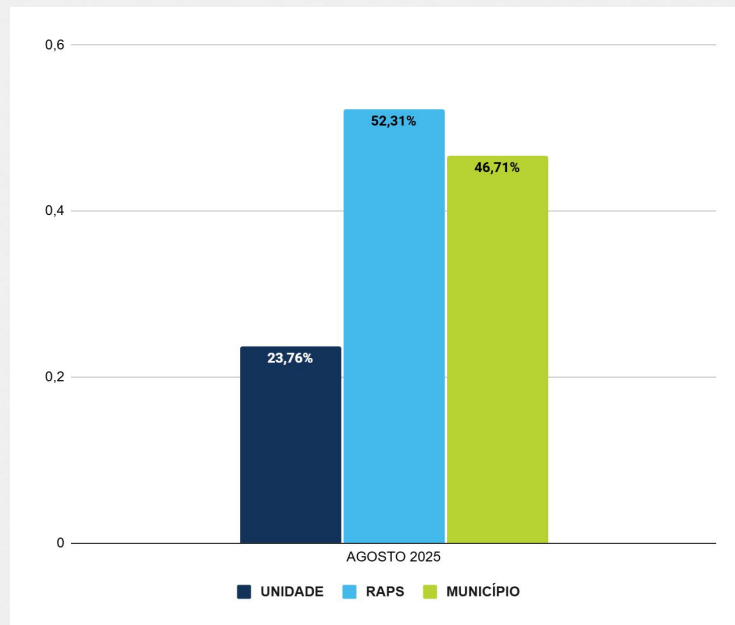
Taxa de usuários sem profissional de referência cadastrado



Fonte: PCSM, 15/08/2025. (Data de extração do PCSM)



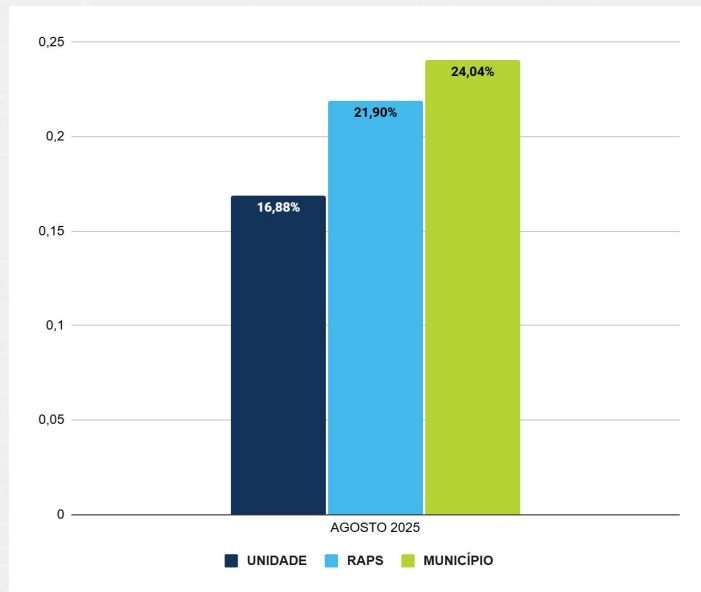
Taxa de usuários sem CID cadastrado



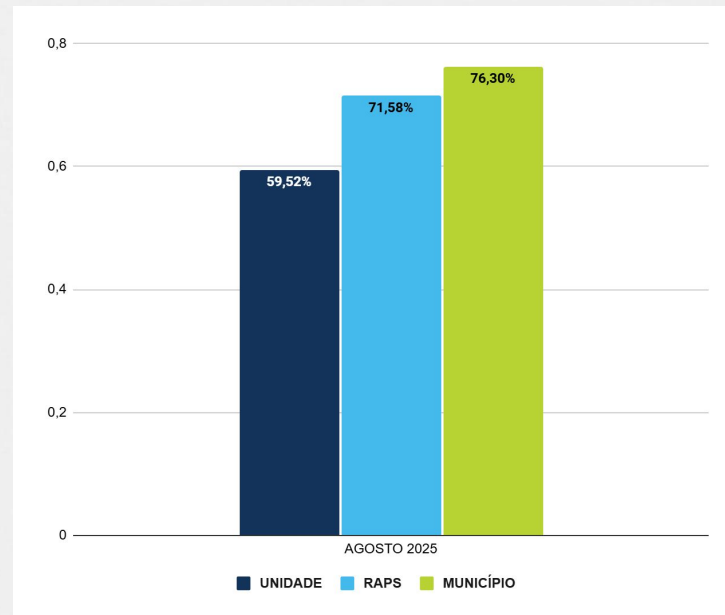
Fonte: PCSM, 15/08/2025. (Data de extração do PCSM)



Taxa de usuários com atendimento familiar/rede de apoio



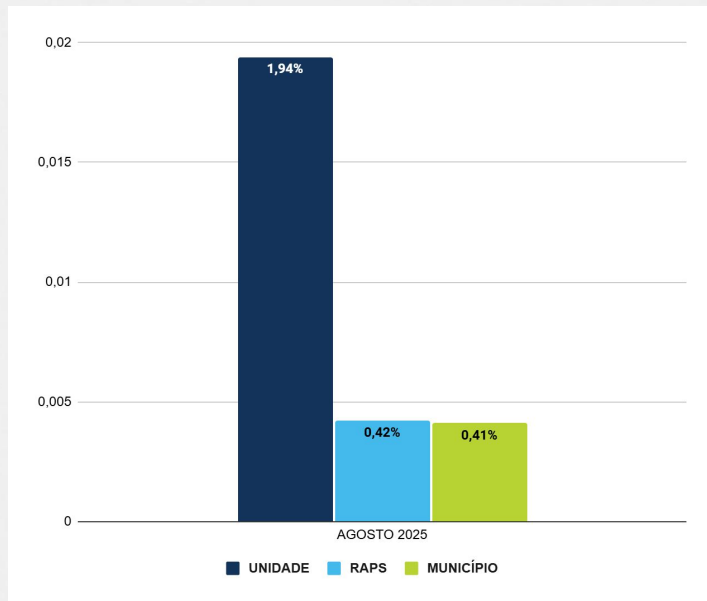
Taxa de acompanhamento dos usuários em instituição



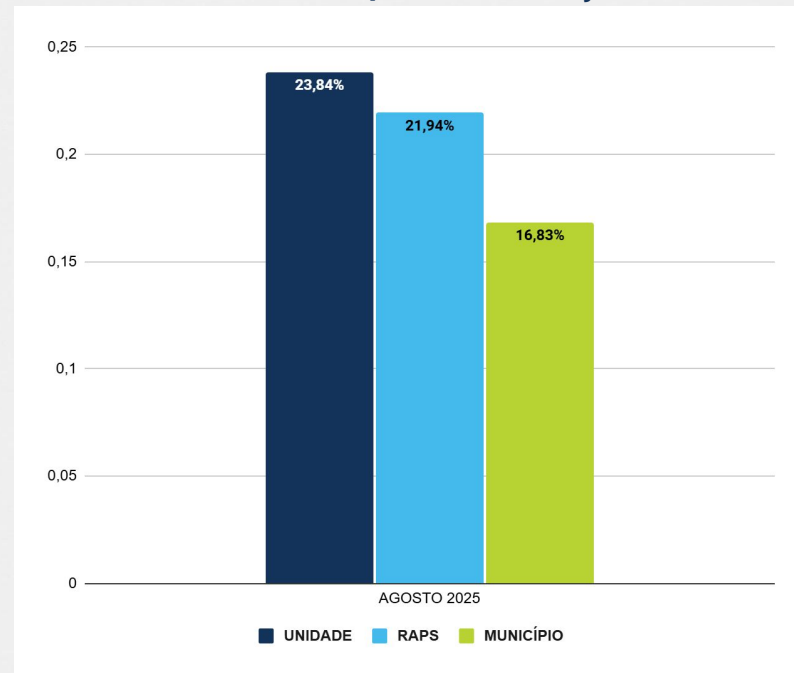
Fonte: PCSM, 15/08/2025. (Data de extração do PCSM)



Porcentagem de Internação Psiquiátrica



Porcentagem de Atendimento Individual|Toda a Produção



Fonte: PCSM, 15/08/2025. (Data de extração do PCSM)



VIOLÊNCIA

Notificações de Violência por Ciclo de Vida	Total		Interpessoal		Sexual		Autoprovocada		Violência Motivada por Racismo		Violência Motivada por Homofobia	
	2024	1º Quad. 2025	2024	1º Quad. 2025	2024	1º Quad. 2025	2024	1º Quad. 2025	2024	1º Quad. 2025	2024	1º Quad. 2025
Criança (0 - 9 anos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adolescente (10 - 19 anos)	1	0 - 1	0	0	0	0	1	0 - 1	0	0	0	0
Pessoa Adulta - Sexo Feminino (20 - 59 anos)	13	19 - 23	4	2 - 4	0	2 - 2	9	15 - 17	0	0	0	0
Pessoa Adulta - Sexo Masculino (20 - 59 anos)	15	4 - 6	9	0 - 1	0	0	6	4 - 5	0	0	0	0
PESSOA IDOSA (60 anos ou mais)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	23 - 30	14	2 - 5	0	2 - 2	16	19 - 23	0	0	0	0

FONTE: Monitor Carioca / Contagem interna
Extraído em: 18/11/25
Dados sujeitos à revisão



PSICOTRÓPICOS MAIS PRESCRITOS

Medicamentos	Setembro / 2024	Setembro / 2025
1° Clonazepam 2mg	92	241
2° Risperidona 3mg	111	162
3° Prometazina 25mg	95	134
4° Ácido Valpróico 500mg	74	120
5° Haloperidol Decanoato 50mg/amp	67	94
6° Risperidona 1mg	60	117
7° Fluoxetina 20mg	49	120
8° Haloperidol 5mg	47	99
9° Clorpromazina 100mg	46	119
10° Diazepam 10mg	39	96



ACOLHIMENTO NOTURNO

N° de pessoas acolhidas no período	CAPS III	Tempo médio de permanência
66	CAPS III Lima Barreto: 23 CAPS III Ernesto Nazareth: 15 CAPS III Torquato Neto: 7 CAPS III A. Bispo do Rosário: 4 CAPS III Profeta Gentileza: 4 CAPS III Manoel de Barros: 3 CAPS III Fernando Diniz: 2 CAPS III Rubens Corrêa: 2 CAPS III Antônio C. Mussum: 2 CAPS Ad III Paulo da Portela: 1 CAPS III João Ferreira: 1 CAPS III EAT: 1 CAPS III Clarice: 1	14,7



ÓBITOS

	Acolhimento Noturno	UAA	SRT
Nº de Óbitos	Não se aplica	Não se aplica	0

Problemas identificados	Ações implementadas para melhoria do processo de trabalho



SRT e UAA



SRT

SRT		Tipo/ Complex	Total de Moradores Previstos	Número de Moradores atuais	Recursos em aberto
1	91 - Capitão Verdier	II	4	4	0
2	89 - Padre Josino Tavares	II	6	6	0



SRT

Seguimento	N° de casas no Seguimento	N° de moradores no Seguimento	% de moradores com PTS atualizado	% de moradores com avaliação de saúde bucal	N° de reuniões de equipe no período
1	2	10	100	100	37



Reinserção Produtiva e Trabalho Apoiado



TRABALHO APOIADO

Grupo de trabalho	
Nº de participantes	1
Periodicidade	Quinzenal
O CAPS possui parcerias de trabalho apoiado	
Nome da empresa	Nº de usuários
Objetiva	1



GERAÇÃO DE RENDA

O CAPS possui ações de geração de renda próprio(s)?	Há articulação com iniciativas externas? (CRAS, Economia Solidária, Cooperativas, Ongs, etc.)
Sim	Articulação com a IFRJ, APS, Lona Cultural Gilberto Gil, Fórum Geração de Renda e Cultura da ZO
O que está sendo produzido?	
Nome do grupo ou marca	Miçangas da Neusa
Possui embalagem, etiquetagem?	Embalagem não personalizada
Participa de feiras, exposições, bazares?	Sim
Quantos usuários participam ativamente?	Média 15 usuários
O projeto gera renda de fato?	Sim
Os usuários ficam com parte (ou totalidade) dos recursos arrecadados?	Com parte, pois utilizamos para comprar os materiais não fornecidos pela OSC
Existe acompanhamento da gestão da verba arrecadada?	Sim, através de um caderno de prestação de contas e planilha com os valores a serem pagos



SUPOORTE DE PARES

Ano de Início do Projeto na Unidade	2025
O CAPS Possui Profissional de Suporte de Pares?	Sim
Tempo de Permanência do Profissional	7 meses

SUPOORTE DE PARES



"O importante não é só ser importante, mas também dar importância àqueles que nos amam"



CAPS II NEUSA SANTO SOUZA



REINserÇÃO PRODUTIVA

Sobre os Programa de Reinservação Produtiva		
Total de bolsistas da Reinservação Produtiva no período	Ativos no Programa	Inativos no Programa
Bolsistas com Status atualmente em acompanhamento	1 / 4	
Bolsistas participantes do Grupo de Trabalho	0	

Fonte: PCSM, Jan a Set.



Planejamento



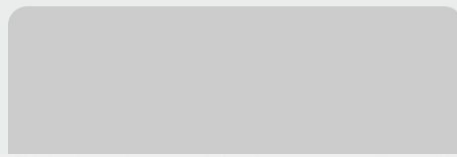
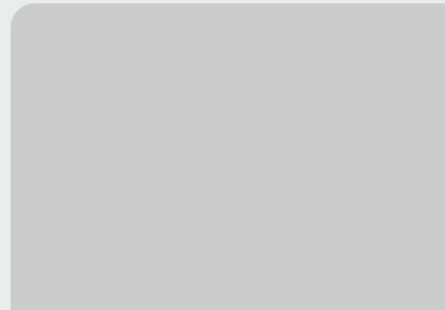
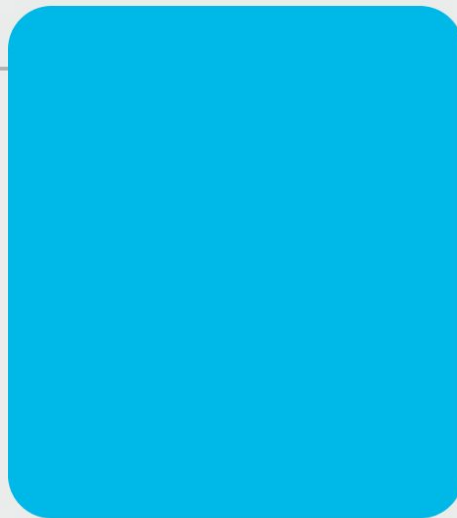
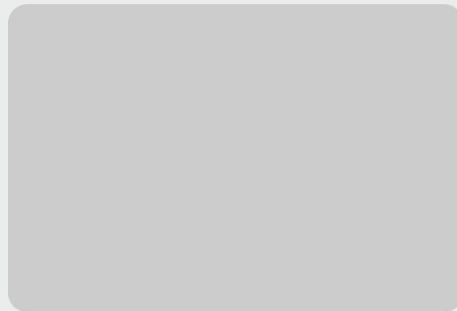
Ações Planejadas Para 2025	Status da Execução
Realizar atividades na Fazenda Viegas	Realizado
Maior articulação e fluidez com a equipe do Deambulatório	Realizado
Maior parceria com o IFRJ	Realizado
Abordar e trabalhar questões étnico-raciais, a fim de identificar as violências sofridas pelos nossos usuários	Realizado
Resgatar a ação intersetorial	Realizado
Potencializar a participação dos usuários e profissionais no Conselho Distrital	Parcialmente
Realizar reunião de gestão mensais	Parcialmente
Fomentar o preenchimento do SINAN pela equipe em relação a agressividade recebida pelos usuários	Realizado
Transformar a Oficina de Horta em uma oficina de geração de renda	Em andamento
Lista de desejos: Recebimento do dissídio (3 anos); Aumento da estrutura do CAPS; Gratificação por título; Ampliação da RAPS Zona Oeste...	Em LUTA!!!

PROPOSTAS ESTRATÉGICAS EM 2026

- Potencializar a Oficina de Horta para virar projeto de geração de renda
- Fomentar a discussão em relação a um Centro de Convivência na AP 5.1
- Melhorar os registros e indicadores do serviço
- Reuniões fixas com os administradores, gestões dos serviços e RT
- Investir no trabalho apoiado
- Manter e apoiar as atividades intersetoriais e culturais do serviço
- Apoiar as atividades do Bloco Zona Mental
- Expandir a Ação Intersectorial com os CAPS da 5.2 e 5.3



Planejamento participativo





MATRIZ PARTICIPATIVA

O QUE O CAPS NEUSA TEM DE BOM? 2024

- “A paciência, o tratamento é VIP. Cheguei em surto e tenho visto muita melhora”
- “Eu não estava nem conseguindo viver em sociedade e agora estou conseguindo”
- “Cheguei mal e sempre fui bem acolhida”
- “Pra mim é tudo de bom, traz uma esperança pra mim. Uma coisa que me leva para frente e não para trás”
- “não julgam o meu riso involuntário. O CAPS é amor”
- “A gente tem uma visão ignorante do que é um CAPS, achei que iam me entupir de remédio e não foi assim. Aqui fui tratada como gente”
- “Lá fora tem uma discriminação absurda e aqui dentro temos um acolhimento diferenciado para os paciente e familiares”
- “Importante destacar a equipe: preparada e humana”

O QUE O CAPS NEUSA TEM DE BOM? 2025

- “Consegui começar a andar de ônibus sozinho”
- “Voltei a estudar esse ano”
- “Consegui ficar mais limpa com a Oficina de Redução de Danos”
- “Tem 6 meses que consigo morar sozinha”
- “Quase morri e graças ao atendimento aqui estou 70%, fui muito bem acolhido”
- “Consegui cuidar da saúde”
- “Consegui um emprego graças ao CAPS Neusa”
- “Consegui minha liberdade graças ao laudo do CAPS”
- “Consegui sair da rua”
- “Amo todos os profissionais, nunca fui maltratada aqui”
- “O CAPS para mim e para minha filha é um lugar de refúgio, onde ela se sente acolhida, segura e tem amor pela equipe”

MATRIZ PARTICIPATIVA

O QUE PRECISA MELHORAR NO CAPS NEUSA? 2024

- “Mais cadeira, pintar as paredes, flores, comprar microfone”
- “Precisa melhorar o contato com o Parque Realengo”
- “Banheiro feio, espelho no banheiro, ducha, mais banheiro”
- “Poderia ter Sala de Filme e Oficina de Karaokê”
- “Os autistas graves quando surtam”
- “Coletivo Musical superlotado, por isso os usuários não ficam tão bem e já apanharam. Tinha que ser um espaço maior.”
- “Me preocupo com a superlotação por causa do espaço físico e não tem profissional suficiente.”
- “A bola que vocês estão mandando tá rasgando rápido, tá rasgando fácil e não quica direito, parece bola de vôlei.”

O QUE PRECISA MELHORAR NO CAPS NEUSA? 2025

- “Falta de medicações no SUS”
- “Alimentação melhorou, mas precisa melhorar mais”
- “Um registro para a alimentação”
- “Oficina de xadrez”
- “Oficina de leitura”
- “Centro de Convivência na 5.1”
- “Falta espaço para exposição artística dos usuários e para armazenamento dos materiais de arte”
- “Avaliação com psiquiatra de 3 em 3 meses”
- “Equipe pequena”
- “Oficina de artes com materiais recicláveis”
- “Uma caixa anônima de sugestões/queixas sobre o CAPS”

EXPECTATIVA:

CAPS II - Serviço de atenção psicossocial com capacidade operacional para atendimento em municípios com população entre 70.000 a 200.000 habitantes (BRASIL, Portaria 336/ 2002)

REALIDADE:

CAPS II Neusa Santos Souza, atende a área de abrangência cuja população é de aproximadamente 309.323 (Dica, 2025)