



# Instrutivo SIA

CGCCA/ Coordenação  
de Controle e Avaliação (CCAV)

MANUAL DE USO

Saiba mais!

## O que é?

É um instrutivo que busca informar ou orientar as unidades de saúde próprias ou contratualizadas com a SMS-Rio sobre a utilização do Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro. Também busca auxiliar no acompanhamento da sua apresentação de dados, glosas ou críticas.

## Quem pode utilizar?

Unidades de saúde próprias ou contratualizadas com a SMS-Rio.

## Quem é responsável pela entrega de produção no sistema?

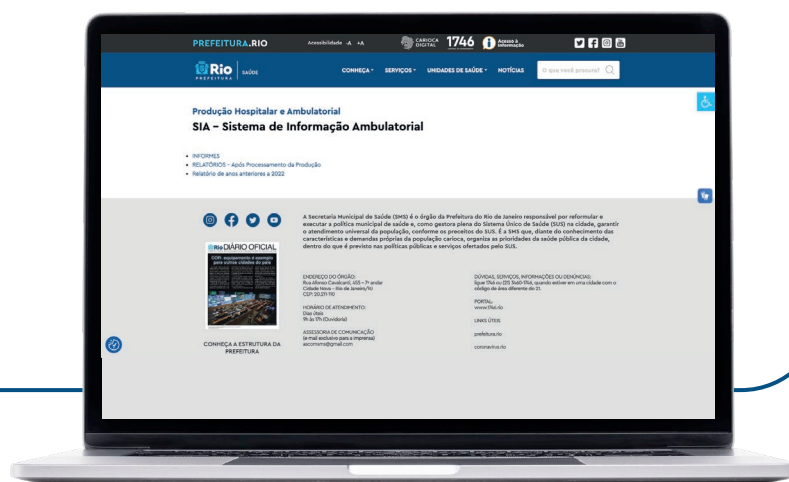
A entrega dos arquivos de dados de produção ocorre de acordo com a organização interna da unidade em consonância ao preconizado pelos gestores do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA), pelo e-mail: [sia@regulacaorj.com.br](mailto:sia@regulacaorj.com.br)

## Onde acessar?

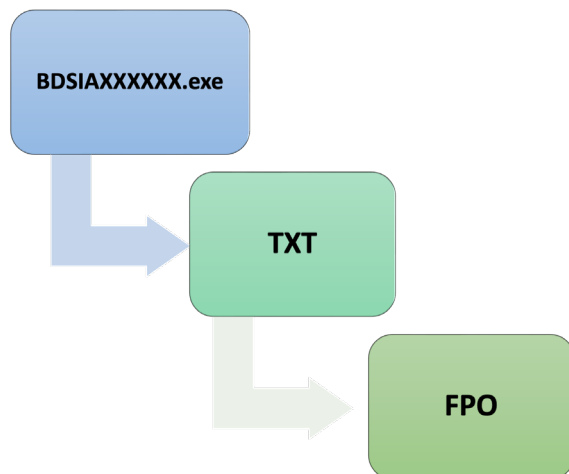
<https://saude.prefeitura.rio/contratualizacao/producao/sih/>



**Aponte a  
câmera do  
seu celular  
e acesse!**



## SIA- Fluxo de Estrutura do Sistema

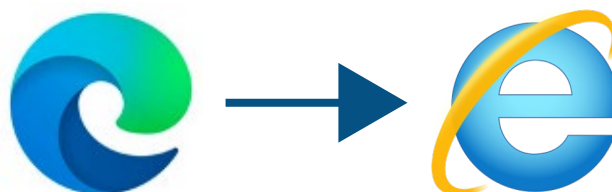


**BDSIA** – atualizado no início e antes da conclusão do processamento

**TXT** – local e posteriormente o definitivo disponibilizado pelo DATASUS

**FPO** – Ficha de Programação Orçamentaria

## Navegador | configurando o navegador EDGE



### Permitindo acesso a ambientes FTP

Diversos navegadores, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, dentre outros, deixaram de oferecer suporte ao protocolo FTP, que é utilizado por diversos sistemas do Ministério da Saúde (CNES, SIA, SIHD, CIHA, SIGTAP, dentre outros) para disponibilização de seus arquivos.

O DATASUS está estudando qual será a solução para normalização dos downloads nesses navegadores.

Como forma de solução momentânea, sugerimos utilizar o Microsoft Edge, no modo compatibilidade com o Internet Explorer, para realização desses downloads, até que a situação se normalize.

Para configurar o Microsoft Edge para o modo compatibilidade com o Internet Explorer, proceder conforme orientação no link abaixo.

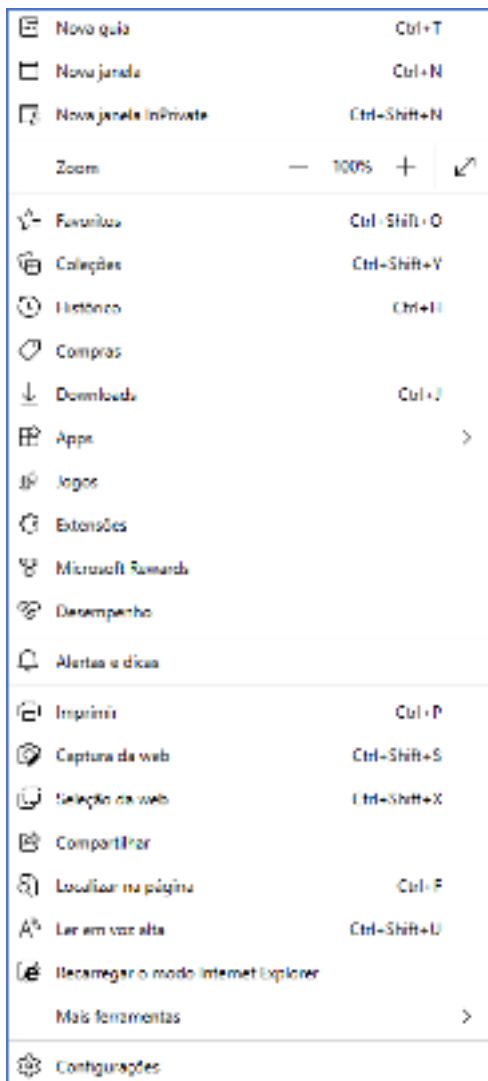
Fonte: [https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Permitindo\\_acesso\\_a\\_ambientes\\_FTP](https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Permitindo_acesso_a_ambientes_FTP)

## Navegador | configurando o navegador EDGE

1.



2.

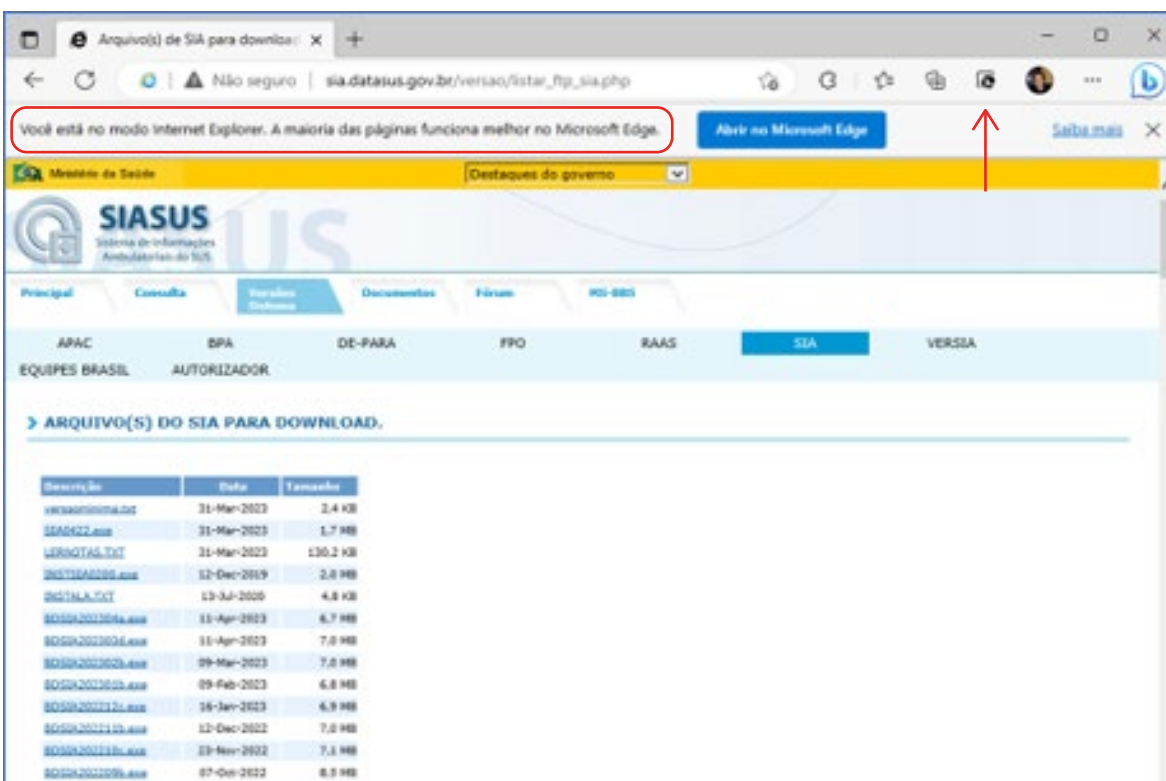
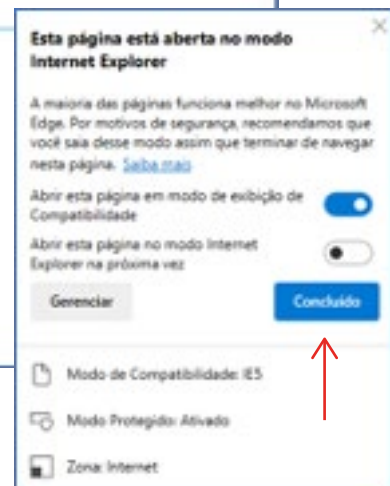
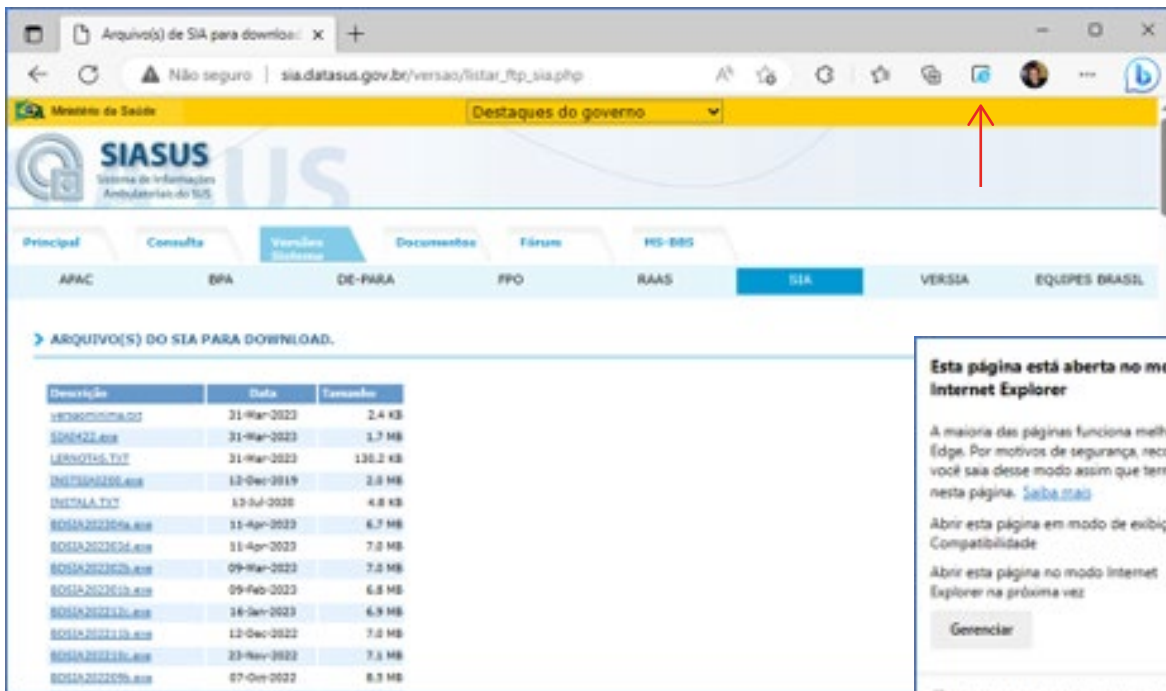


The screenshot displays the Windows Settings application for Microsoft Edge. On the left, the 'Configurações' (Settings) sidebar is visible, with 'Navegador padrão' (Default browser) highlighted in a red box. The main content area is divided into two sections: 'Navegador padrão' and 'Compatibilidade do Internet Explorer'. In the 'Navegador padrão' section, it states 'O Microsoft Edge é seu navegador padrão' (Microsoft Edge is your default browser) with a 'Criar padrão' (Set default) button. The 'Compatibilidade do Internet Explorer' section features a heading 'Como fazer sites obsoletos funcionarem no Microsoft Edge' (How to make old sites work on Microsoft Edge) and a sub-heading 'Permitir que os sites sejam recarregados no modo Internet Explorer (modo IE)' (Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode). A dropdown menu is set to 'Permitir' (Allow), with a red arrow pointing to it. Below this, a 'Reiniciar' (Restart) button is highlighted in blue, with a red arrow pointing to it. At the bottom of this section, there is an 'Adicionar' (Add) button for 'Páginas do modo Internet Explorer' (Internet Explorer mode pages).

Alterar a opção de "Padrão" para **"Permitir"**, e em seguida, clicar em **"Reiniciar"**, para o navegador efetivar a nova configuração.

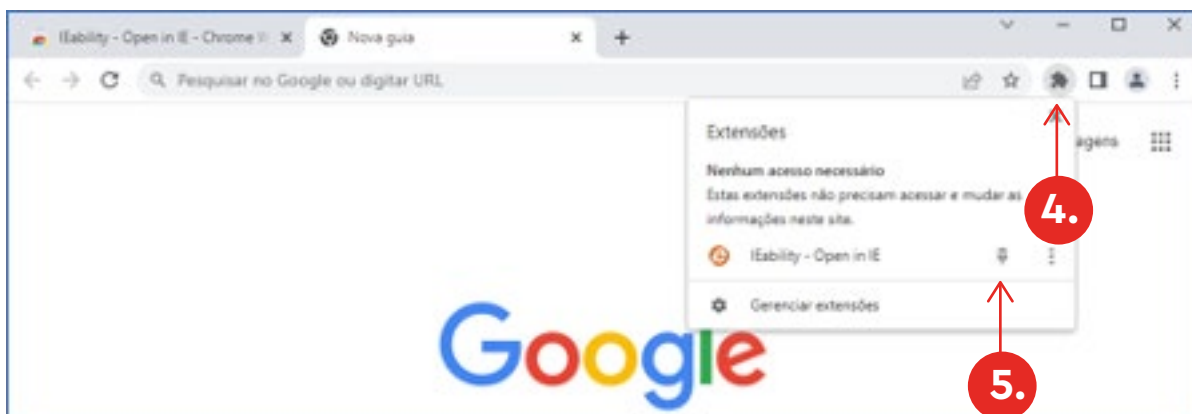
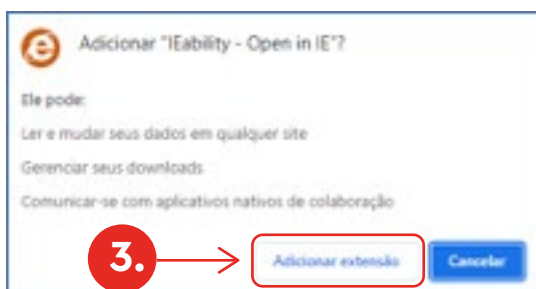
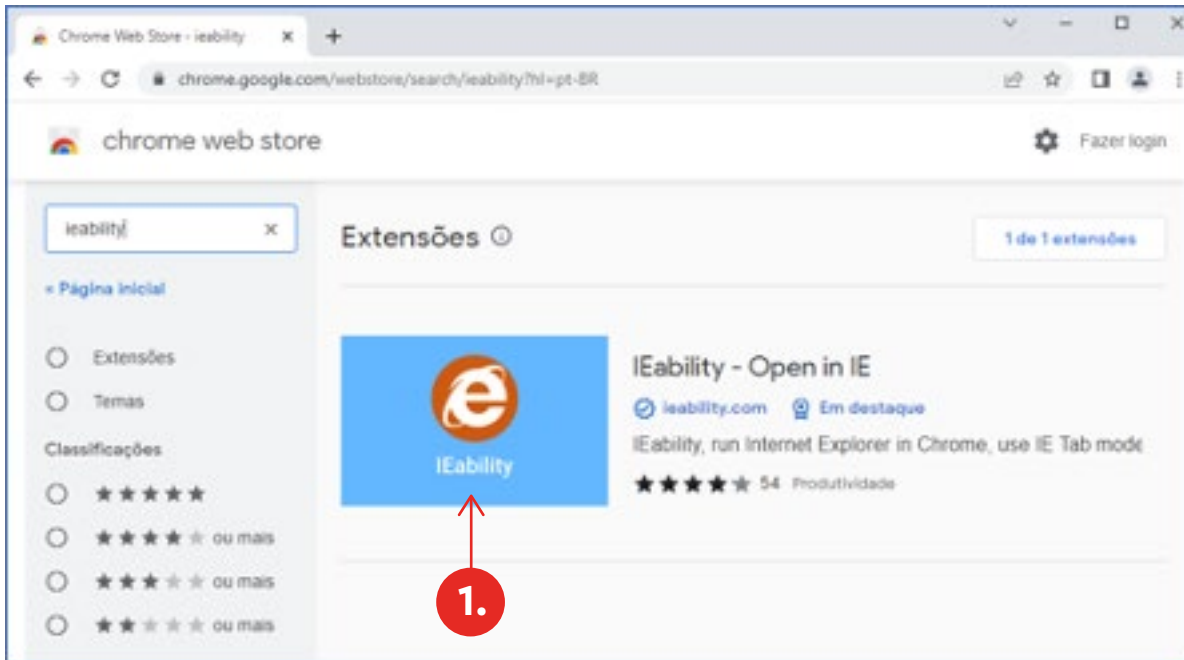
## Navegador | configurando o navegador EDGE

- 1 - Clica no ícone do **Internet Explore**.
- 2 - Clica em **concluído** ou fora da janela que se abriu.

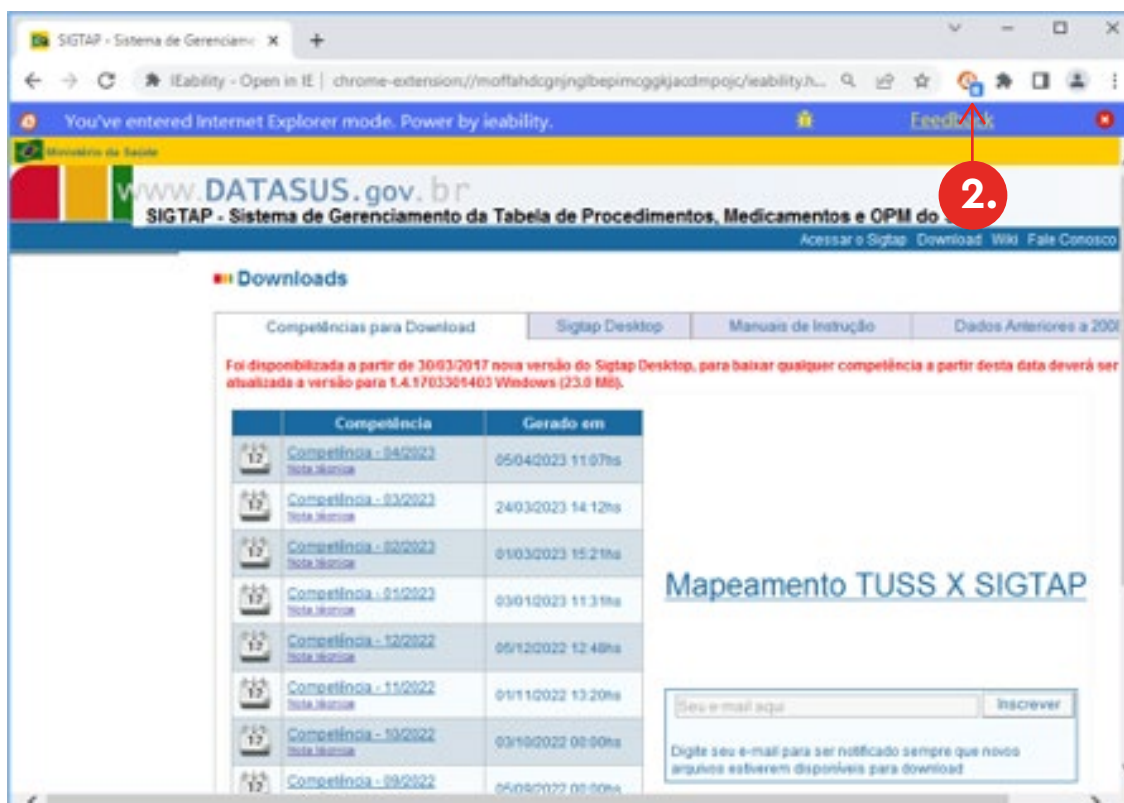
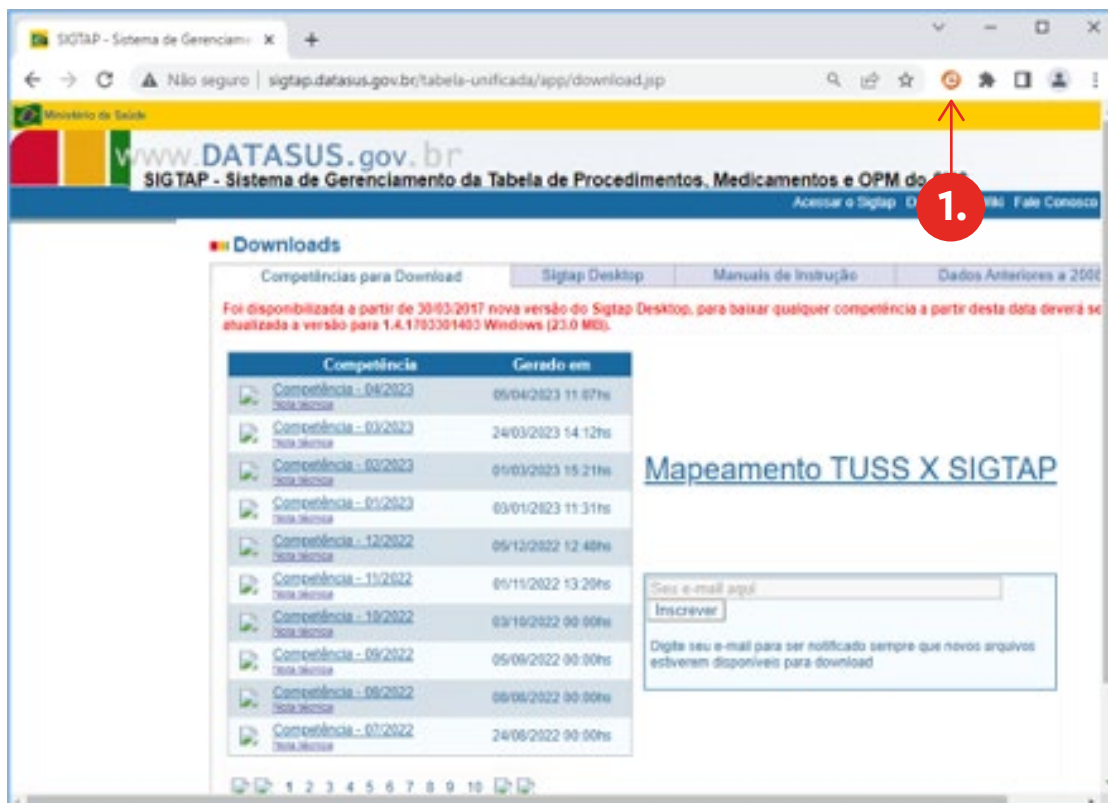


## Navegador | alternativa para o navegador Chrome

Acessar a página <https://chrome.google.com/webstore/category/extensions?hl=pt-BR> e pesquisar pela palavra **IEability**



## Navegador | configurando o navegador EDGE



**OBSERVAÇÃO:** Esta opção de extensão é conteúdo de terceiros e de total responsabilidade do usuário. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer danos causados pelo mesmo.



## SIA – Orientações para entrega de produção

- BDSIAxxxxxx.exe
- Entrega até o 3º dia útil, quando possível no mesmo e-mail com todos arquivos
- Competências possíveis para entrega: competência vigente e as 3 anteriores
- Os arquivos de produção devem ser enviados separadamente por competência
- Nome dos arquivos:
  - **BPA-C e BPA-I** – PAxxxxxx.xxx (sendo os primeiros 6 dígitos do CNES e extensão competência, por exemplo: PA123456.jan)
  - **SISCOLO, SISMAMA e SISCAN** – PAxxxxxx.xxx (sendo os primeiros 6 dígitos do CNES e extensão competência, por exemplo PA123456.011)
  - **APAC** – APxxxxxx.xxx (sendo os primeiros 6 dígitos do CNES e extensão competência, por exemplo: AP123456.jan)
  - **RAAS** – AAxxxxxx.xxx (sendo os primeiros 6 dígitos do CNES e extensão competência, por exemplo: AA123456.jan)

Todos e-mails são respondidos no prazo de até 48h, caso não obtenha resposta sugerimos o contato telefônico.

## SIA – Acompanhamento e correção durante o processamento – E-MAIL

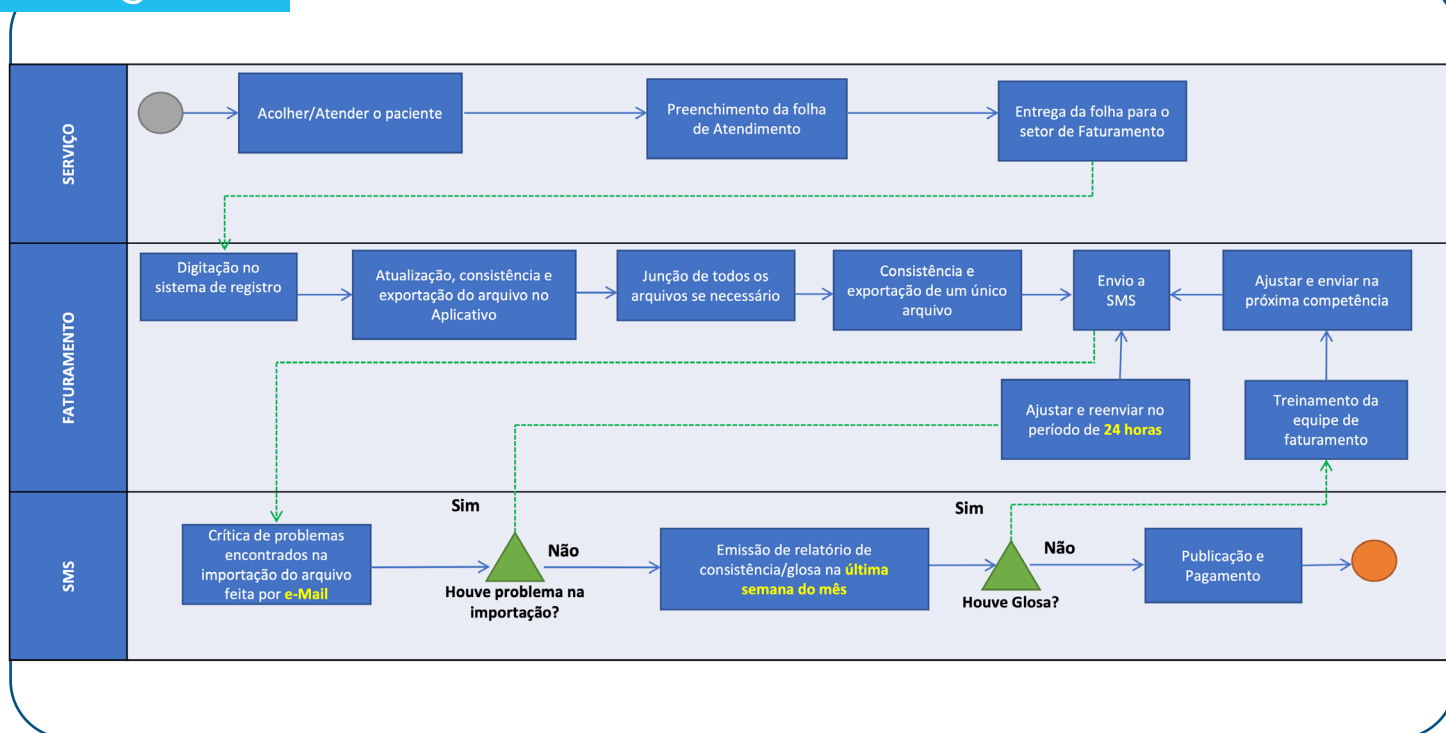
### Erros comuns em arquivos de produção:

- Caso haja mais de um CNES no arquivo
- Digitação errada de CNES
- Mais de uma competência no arquivo
- Valor do campo de controle é diferente do calculado
- Inexiste o header padrão do BPA
- Arquivo vazio

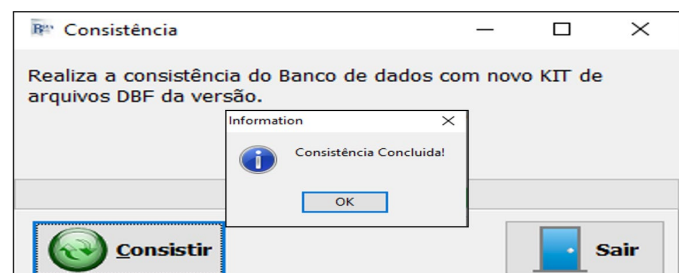
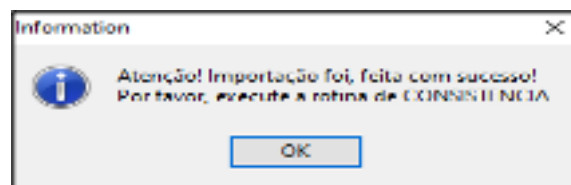
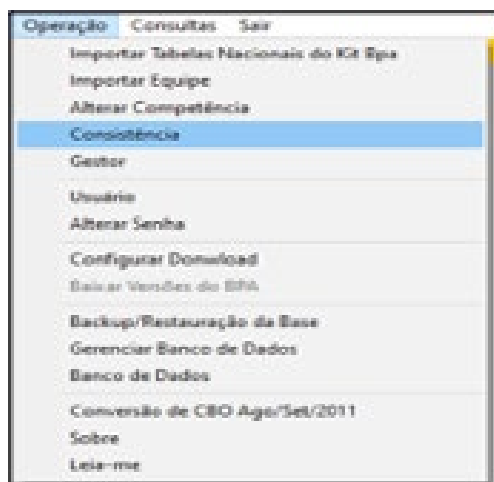
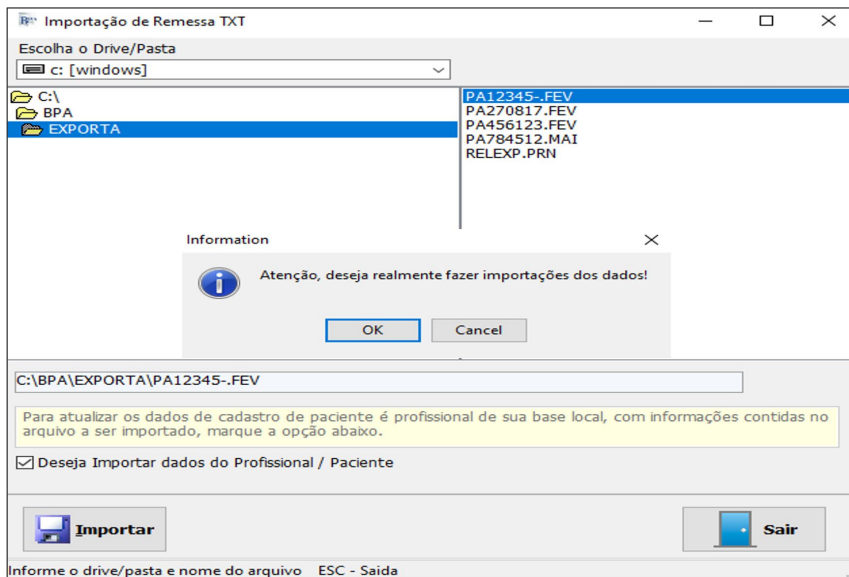
\*procedimentos BPA-I\*

Nestes casos é possível que seja solicitado novos arquivos no prazo de 24h, a solicitação é feita por e-mail, normalmente em resposta ao envio dos arquivos de produção.

## Fluxograma



## BPA MAGNÉTICO | Importando a produção



## BPA MAGNÉTICO | Deletando Folha do Profissional

- Selecione a Folha que deseja excluir
- Clique delete no teclado e confirme

Antes

The screenshot shows the 'Existentes no Movimento' window. A table lists professionals with columns: CNES, COMPETENCIA, CDS PROFISSIONAL, PROFISSIONAL, CBO, EQUIPE, and FOLHA. The row for CNES 2708175, Competência 202202, CDS 708101626950740, and CBO 225125 is selected. A 'Confirm' dialog box is open, asking 'Deseja Excluir o BPA-I do CNES 2708175 Comp. 202202 Folha 002 Profissional 708101626950740 CBO 225125?'. The dialog has 'Yes' and 'No' buttons. A blue arrow points from this dialog to the 'Depois' screenshot.

CNES	COMPETENCIA	CDS PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	CBO	EQUIPE	FOLHA
2708175	202202	708101626950740	[REDACTED]	225125		002
2708175	202202	980016000774732	[REDACTED]	225125		001

SEQ	CNS	PACIENTE	DT. NASCIMENTO	SEXO	MUNICIPIO	DT. ATENDIMENTO	PROCEDIMENTO	QTD	CF
01		TESTE	01/06/2000	F	330455	10/02/2022	0204030161		1, 29

Depois

The screenshot shows the 'Existentes no Movimento' window after the deletion. The table now only shows the row for CNES 2708175, Competência 202202, CDS 980016000774732, and CBO 225125. The 'FOLHA' column now shows '001'. The 'Depois' dialog box is no longer present.

CNES	COMPETENCIA	CDS PROFISSIONAL	PROFISSIONAL	CBO	EQUIPE	FOLHA
2708175	202202	980016000774732	[REDACTED]	225125		001

SEQ	CNS	PACIENTE	DT. NASCIMENTO	SEXO	MUNICIPIO	DT. ATENDIMENTO	PROCEDIMENTO	QTD	CF
01	980016001666879	[REDACTED]	08/02/1983	F	330455	01/02/2022	0204030161		1
02	704807596261744	[REDACTED]	10/5/1977	F	330455	02/02/2022	0204030161		1
03	701405691913432	[REDACTED]	10/01/1999	F	330455	03/02/2022	0204030161		1

## BPA MAGNÉTICO | Deletando ou alterando dados do paciente

1. Clique duas vezes para acessar a folha onde possui dados do paciente para ser alterado ou deletado.

Detalhe do Boletim.

SEQ	CNES	PACIENTE	DT. NASCIMENTO	SEXO	MUNICÍPIO	DT. ATENDIMENTO	PROCEDIMENTO	QTD
01	980016001666879	GISELE DOS SANTOS CARMO GRACIO	08/02/1983	F	330455	01/02/2022	0204030161	1
02	704807596261744	SAMANTHA	01/03/1977	F	330455	02/02/2022	0204030161	1
03	701405691913432	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA FE	30/01/1999	F	330455	03/02/2022	0204030161	1

Botão: Incluir Folha

Legenda: Duplo Click - Alteração / DEL-Exclusão / INS-Inclusão / ESC-Saída

2. Selecione o paciente que vai deletar. Caso seja uma alteração, clique duas vezes para acessar os dados do paciente.

Identificação do Paciente

Usuário Sequência: 01

Número do CNES: 980016001666879 | Nome: GISELE DOS SANTOS CARMO GRACIO | Sexo: F | Dt.Nascimento: 08/02/1983

Nacionalidade: 010 | Raça/Cor: 1 BRANCA | Etnia: [ ]

CEP: 22730000 | Município de Residência: 330455 | Cód. do Logradouro: 008

Endereço: [ ] | Número: 13522 | Complemento: [ ]

Bairro: PENHA | Telefone: [ ] | E-mail: [ ]

Botões: Incluir, Limpar

Seq	CNES Usuário	Nome	Dt.Nasc	Sexo	Munic.Residência	Dt.Atendimento	Procedimento	QTD	CBO
1	980016001666879	GISELE DOS SANTOS CARMO GRACIO	08/02/1983	F	330455	01/02/2022	0204030161	1	2572
2	704807596261744	SAMANTHA	01/03/1977	F	330455	02/02/2022	0204030161	1	2572
3	701405691913432	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA FE	30/01/1999	F	330455	03/02/2022	0204030161	1	2572

Botão: Gravar

Atenção: Procedimentos que se aplica a regra condicionado 0001, semi/class receberão por padrão



## GLOSA de Apac – Consultando o Histórico das glosas

### Localizar a Glosa na pagina da prefeitura

LINK: <https://www.rio.rj.gov.br/web/sms/exibeConteudo?id=1800206>

```

#BDSIA202203b***** 04.17
SMS-RJ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS SAS/DATASUS/0350
25/04/2022 RELATORIO DE OCORRENCIAS NA CONSISTENCIA - MAR/2022 14:32:43
*****-Mo
CNES :
TIPO COMPET. APAC PROCED. CBO REMESSA OCORRENCIA

*** Apenas APACs ***
APAC 12/2021 3321200755610 030501010 1689 HA OUTRO REGISTRO,MESMO CNS, COM PROCED.IMPOSSIVEIS DE
COEXISTIREM
CNS NUM_APAC PROCED. INIC FIM OCOR MOT UPS CMP MVM
898003801562265 332120075561-0 030501010 20211001 20211231 21 202112 202203
898003801562265 332120131963-4 030501010 20211001 20211231 21 202111 202111
    
```

### Acessar a página do Datasus

LINK: <http://sia.datasus.gov.br/remessa/ConsultaApac.php>

Ministério da Saúde Destaque do governo

**SIASUS**  
Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS

Principal Consulta **Verões Sincrona** Documentos Fórum MS-BBS

Acompanhamento Entrega Histórico Cronograma **Apac** Versões Minimas

> CONSULTA\APAC(S) ENVIADAS. [INFORME O NÚMERO DA APAC COM 13 POSIÇÕES]

Número da Apac:

↓

> CONSULTA\APAC(S) ENVIADAS.

PERÍODO: MAR/21/22 - 18:05

Número da APAC	Cover	Remessa	Categoria	UBS	Data de Início	Data de Fim	Tipo de APAC	Proced.	Pro
3321200755610	330070	AM33007001N202109.075	202109	2	01/09/2021	30/11/2021	INICIAL	NÃO	NÃO
3321200755610	330070	AM33007001N202110.075	202110	2	01/09/2021	30/11/2021	CONTINUIDADE	NÃO	NÃO
3321200755610	330070	AM33007001N202111.075	202111	2	01/09/2021	30/11/2021	CONTINUIDADE	NÃO	NÃO
3321200755610	330485	AM33048501N202112.075	202112	2	01/10/2021	31/12/2021	CONTINUIDADE	NÃO	0207 -RNO: 0207
3321200755610	330485	AM33048501N202202.075	202202	2	01/10/2021	31/12/2021	CONTINUIDADE	NÃO	0207 -RNO: 0207

