

# SISREG

2024



SAÚDE



# MODELO DE REGULAÇÃO NO MRJ



# Outros modelos de regulação assistencial

•Estudo de Silva (2017):

Maioria dos municípios possuíam sistema informatizado de regulação

Desenvolveram algum tipo de mecanismo para os casos graves fora do sistema

Modelos parcialmente centralizados, com presença de cotas para as unidade de APS

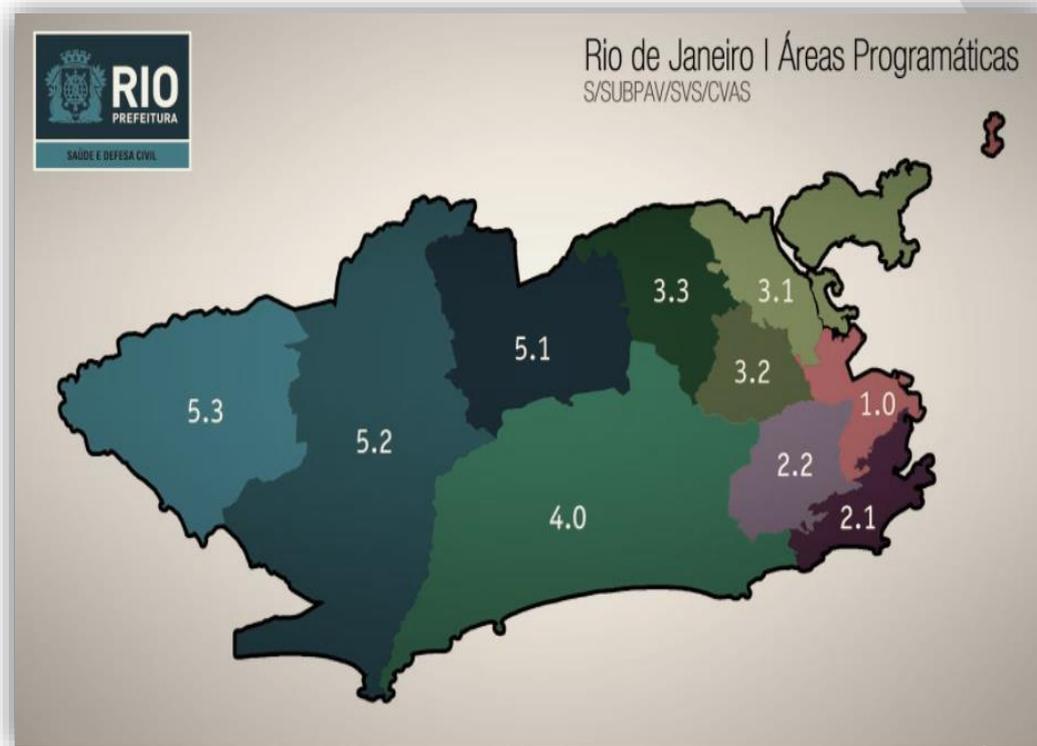
Geralmente o agendamento era realizado por um médico lotado em central de marcação

***O caso do Rio de Janeiro***

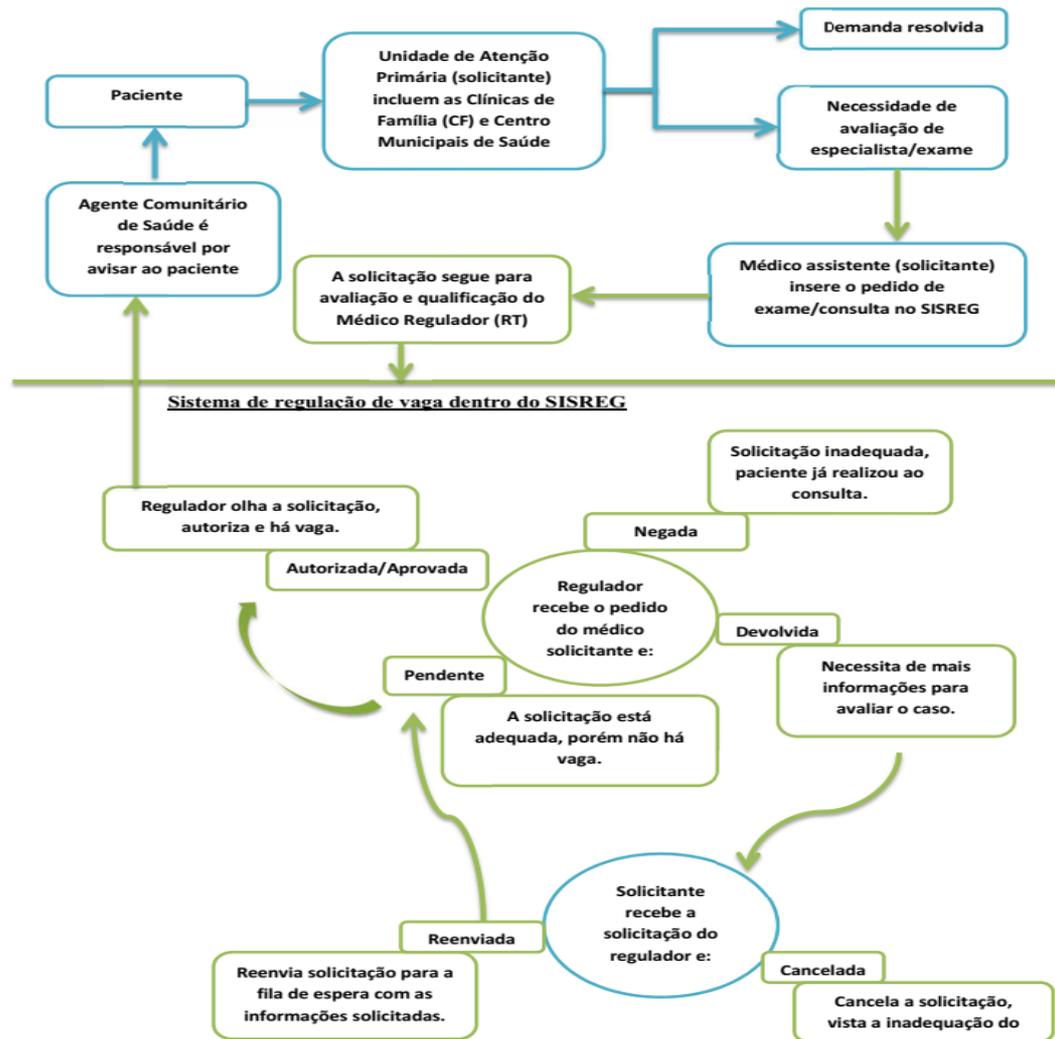


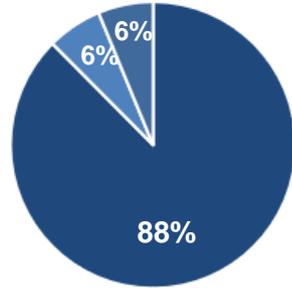
# Organização da regulação assistencial no MRJ

- População: 6.320.446 hab;
- Cobertura da APS – 70% - 2024;
- Distribuição por Área Programática;
- Modelo de regulação descentralizada;
- Cada unidade APS tem um médico regulador (RT);
- Coordenação da Atenção Primária (CAP) tem um Núcleo Interno de Regulação (NIR);
- Central de Regulação responsável por ativação de agendas e agendamentos de proced de marcação centralizada;



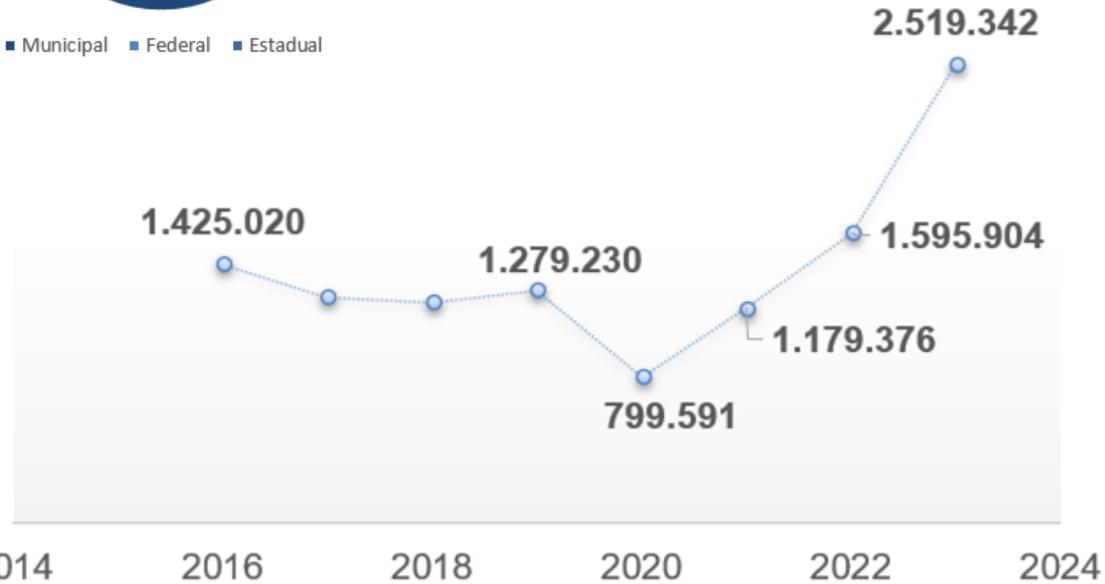
# Organização da regulação assistencial no MRJ





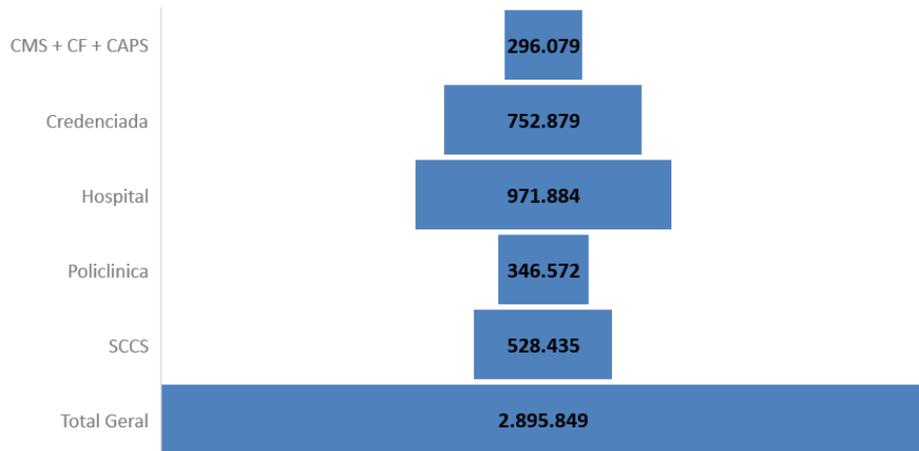
■ Municipal ■ Federal ■ Estadual

## SISREG: Aumento da oferta

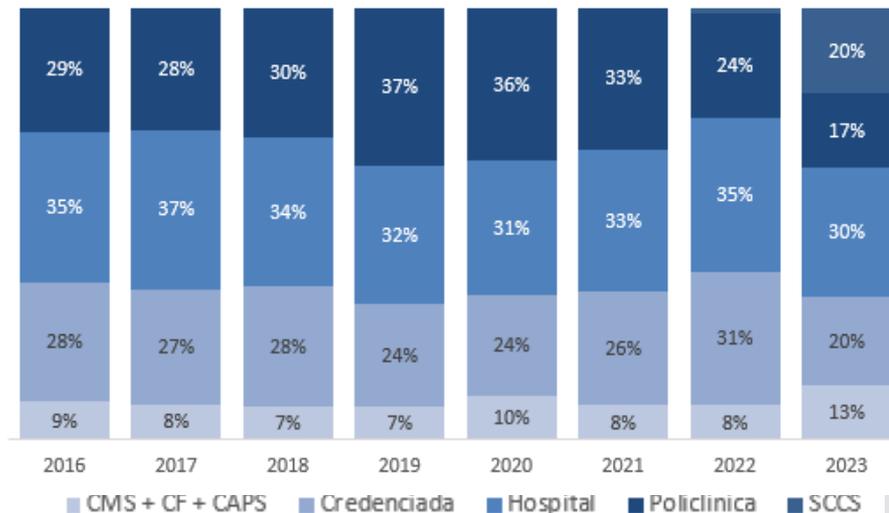


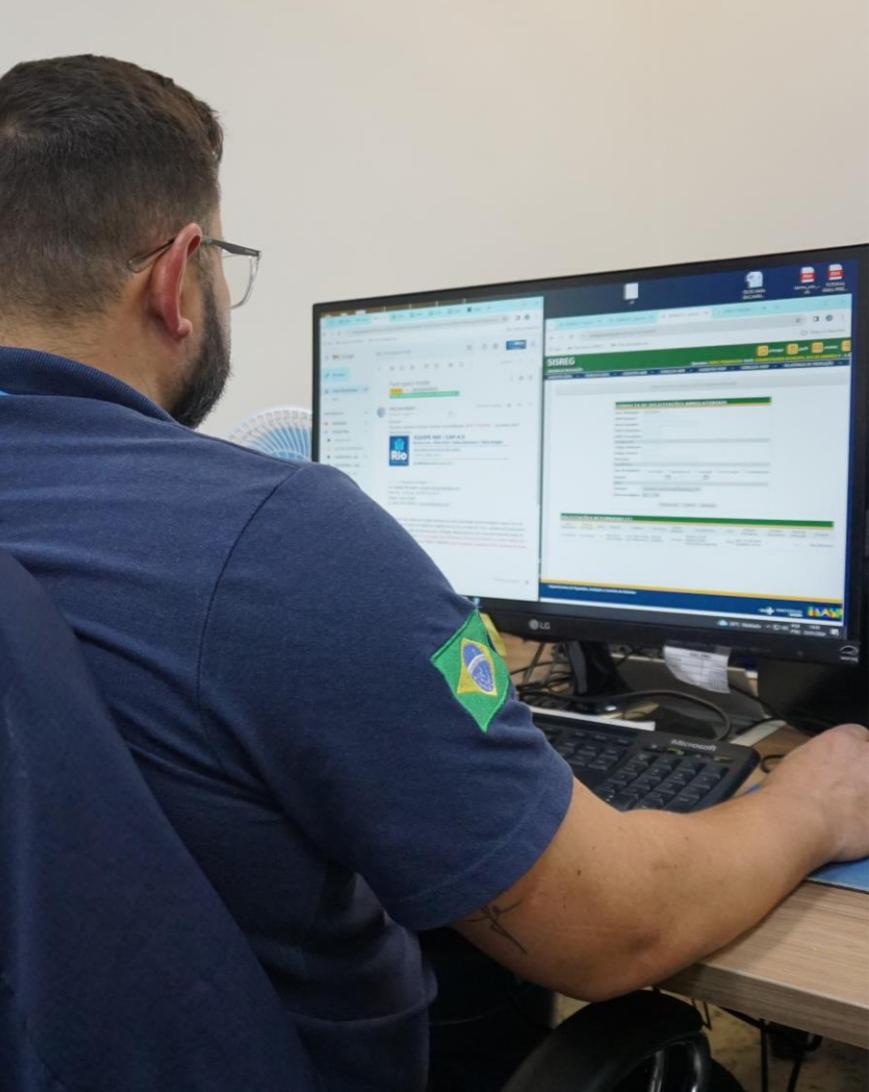
# SISREG: Vagas por tipo de unidade

## ADICIONAL DE OFERTA ACUMULADA



## DISTRIBUIÇÃO





# SISREG: Fila zerada

610 mil pessoas na  
fila > 6 anos

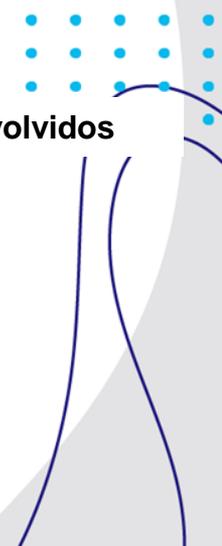
31.12  
2020

> 300 mil devolvidos

Fila de 2016 a 2022  
zeradas

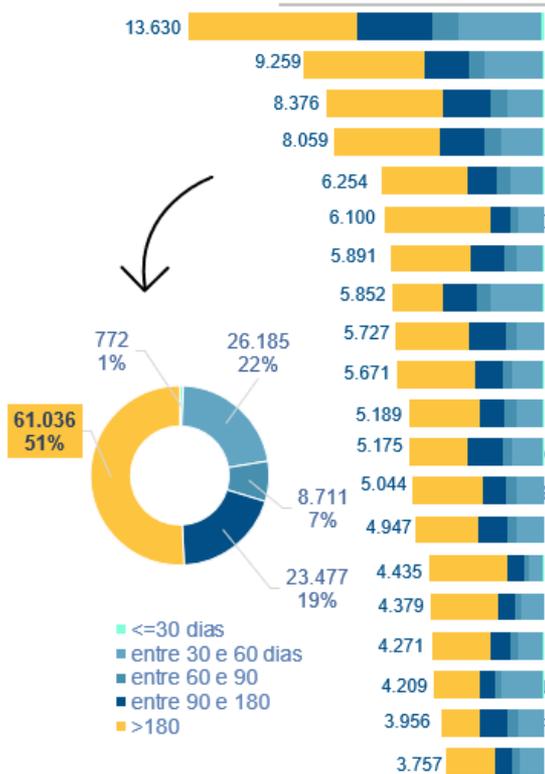
31.12  
2023

<40 mil devolvidos

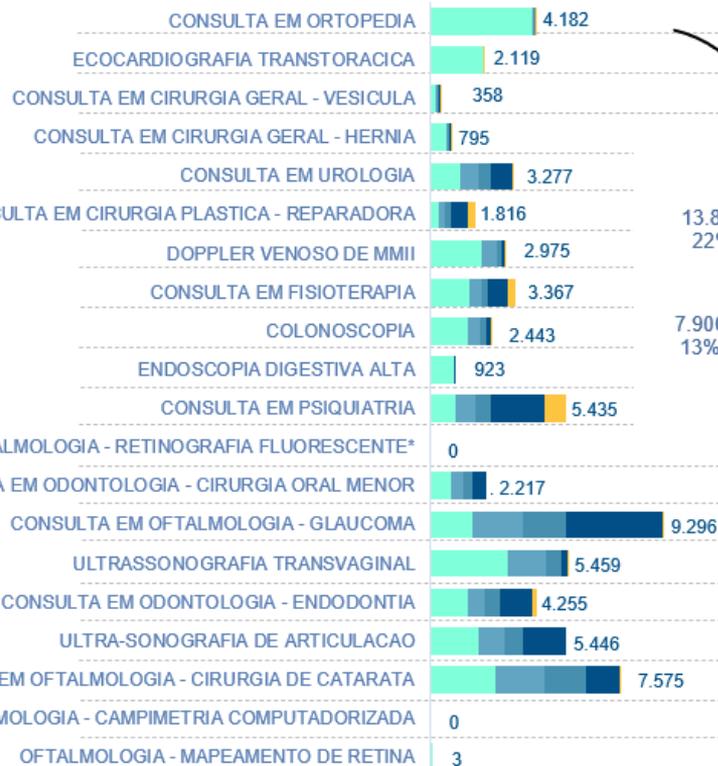


# SISREG: Antes e depois

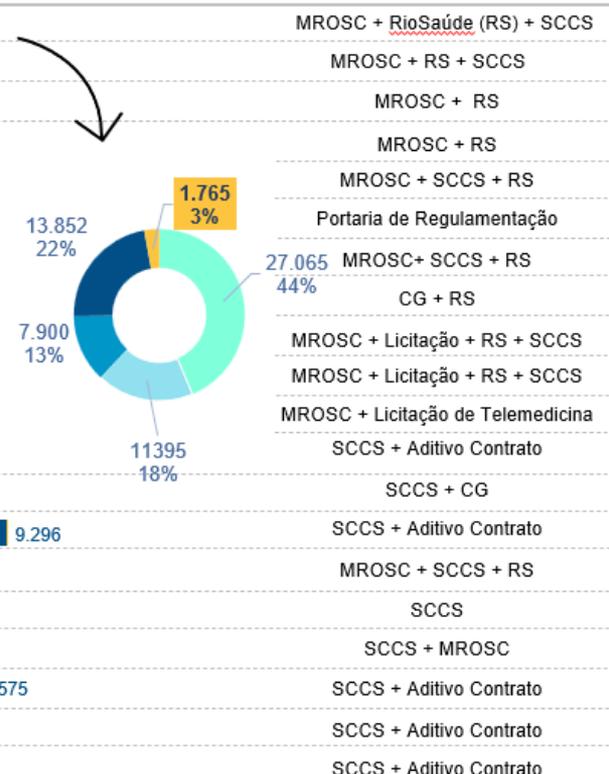
**2020**  
(n=120.181, 46% da fila)



**2023**  
(n=61.977, 19% da fila)

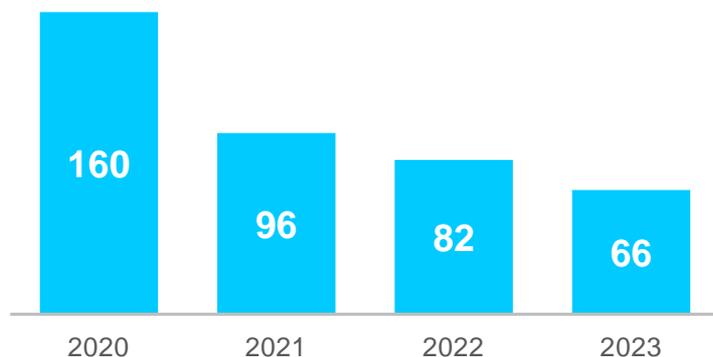


**Ações SMSRIO**

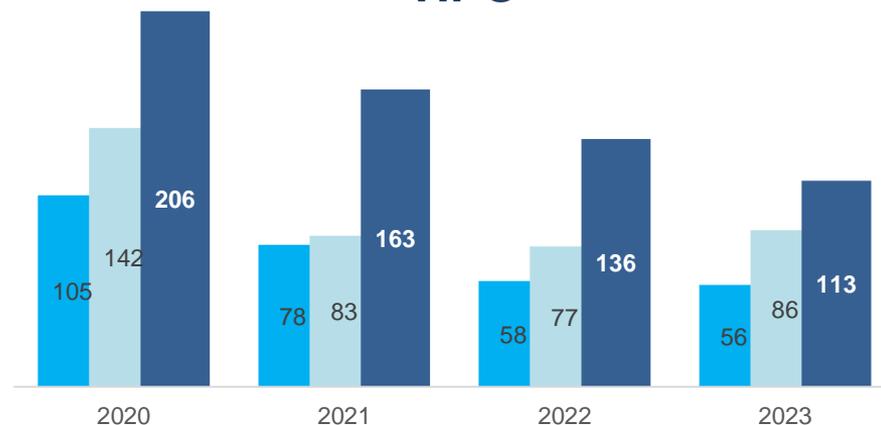


# SISREG: Tempo de espera

## TEMPO DE ESPERA GLOBAL



## TEMPO DE ESPERA TIPO



Consulta em Ortopedia

2020 - 275 dias

**2023 - 48 dias**

Cirurgia de Catarata

2020 - 299 dias

**2023 - 68 dias**

Exame de raio-x panorâmico

2020 - 102 dias

**2023 - 6 dias**

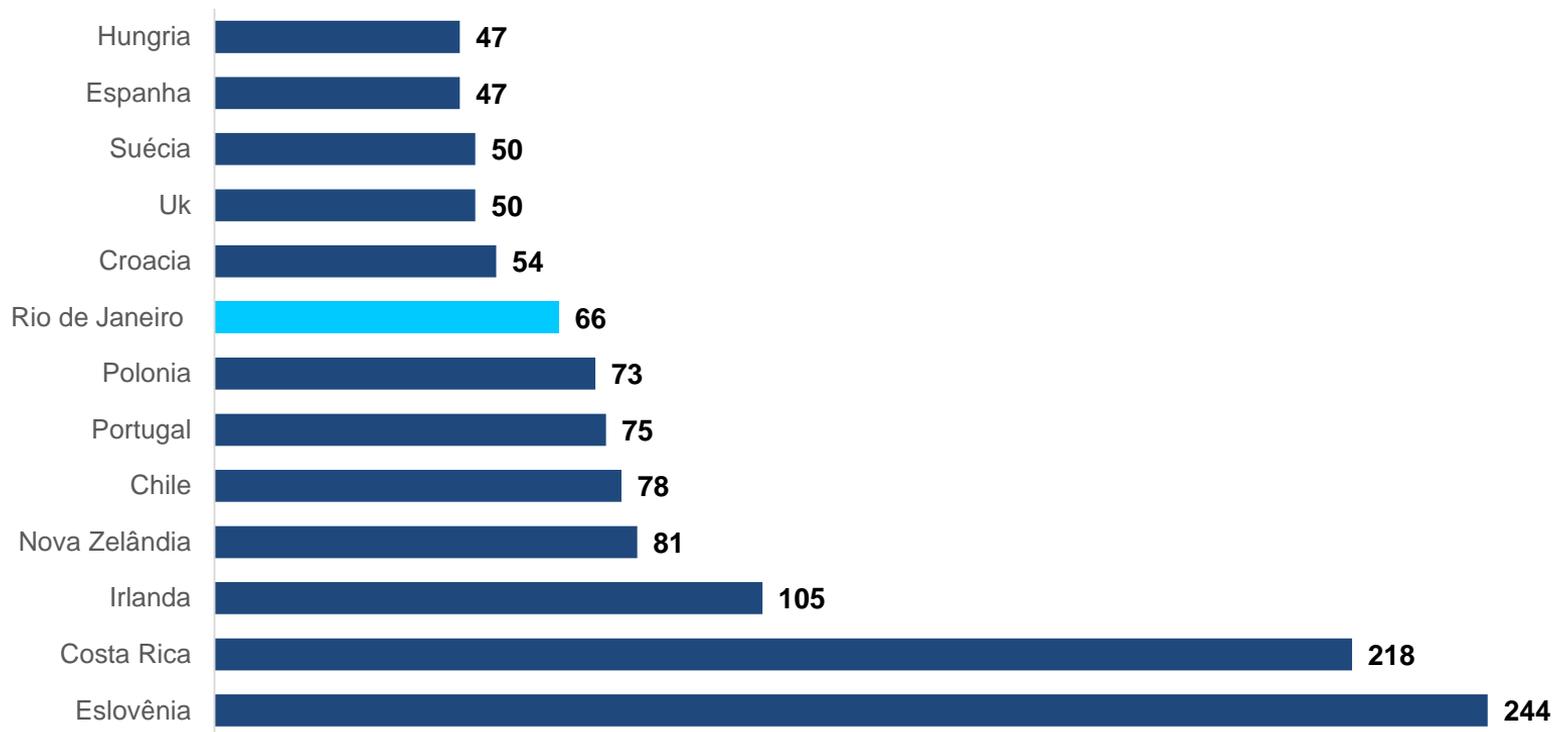
Densitometria óssea

2020 - 204 dias

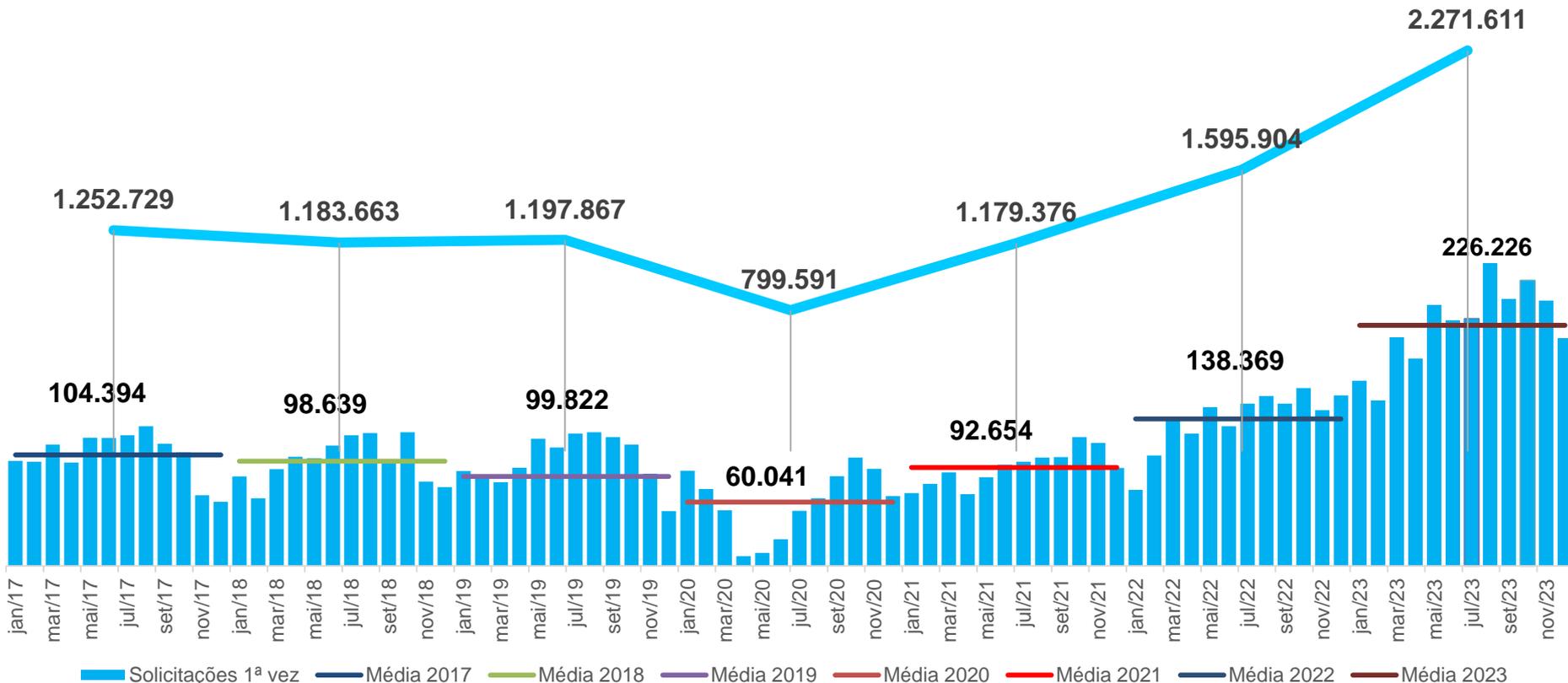
**2023 - 28 dias**

# SISREG: Tempo de espera (perspectiva comparada)

em dias



# SISREG: Solicitações 1ª vez



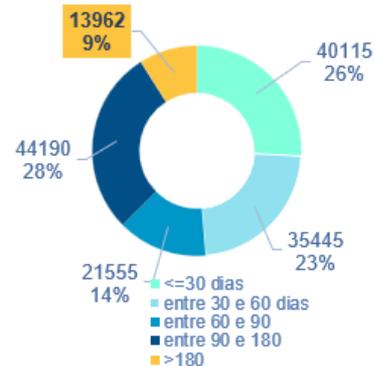
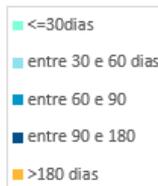
# TOP 20 FILA (dez/2023)

320.778  
Fila

Mês e ano da  
solicitação

TOP 20 Fila  
(n=155.267, 48% da fila)

Estratégias



Item	Quantidade	Estratégia
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GERAL	41.046	SCCS + Aditivo Contrato
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - GLAUCOMA	9.296	SCCS + Aditivo Contrato
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - CIRURGIA DE CATARATA	7.575	SCCS + Aditivo Contrato
CONSULTA EM CARDIOLOGIA	7.550	SCCS + MROSC
CONSULTA EM GINECOLOGIA CIRURGICA	7.401	MROSC
REABILITACAO AUDITIVA	6.990	CP
CONSULTA EM GINECOLOGIA - LAQUEADURA	6.667	MROSC + RS
CONSULTA EM OTORRINOLARINGOLOGIA	6.565	SCCS
CONSULTA EM OFTALMOLOGIA - RETINA GERAL	6.492	SCCS + Aditivo Contrato
RESSONANCIA MAGNETICA DE BACIA / PELVE	6.251	SCCS + Contrato (CP)
ULTRASSONOGRAMA TRANSVAGINAL	5.459	SCCS + Aditivo Contrato
ULTRA-SONOGRAFIA DE ARTICULACAO	5.446	SCCS + Aditivo Contrato
CONSULTA EM PSIQUIATRIA	5.435	MROSC + Licitação
REABILITACAO-INTELECTUAL-PEDIATRIA	5.130	CG + CP
CONSULTA EM ANGIOLOGIA	5.007	SCCS + CG
CONSULTA EM NEUROLOGIA - PEDIATRIA	4.945	SCCS + CG
MONITORAMENTO CARDIACO -HOLTER- 24 HS	4.796	MROSC + RS
CONSULTA EM UROLOGIA-LITIASE	4.672	MROSC + RS
AUDIOMETRIA	4.289	Aditivo + CP Tabela SUS + CG
CONSULTA EM ODONTOLOGIA - ENDODONTIA	4.255	SCCS + CG

# Manual de Regulação Ambulatorial



## Série Cirurgias

- Cirurgia Geral
- Cirurgia em Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Vascular
- Cirurgia Plástica
- Urologia
- Cirurgia Vascular

## Série Exames e Procedimentos

- Eletroneuromiograma
- Endoscopia e Colonoscopia
- Exames em Cardiologia

## Série Saúde Mental

- Psiquiatria e Saúde Mental Adulto

## Série Consultas Clínicas

- Nefrologia
- Neurologia
- Reumatologia
- Acupuntura e Homeopatia
- Ortopedia
- Oncologia

## Série Oftalmologia

- Oftalmologia

## Série Reabilitação

- Reabilitação

## Série Saúde da Mulher

- Ginecologia e Mastologia
- Pré-natal de Alto Risco

# SISREG: Absenteísmo

## INQUÉRITO 2023

### Tabulação dos dados de absenteísmo dos agendamentos no SISREG, 2017 a 2022

Foram analisadas 18.928 solicitações de consulta/exame com status de 'falta' ou 'pendente confirmação' no SISREG entre os anos de 2017 e 2022.

Para 15.335 casos, a equipe do 'minha saúde' tentou contato telefônico, mas sem sucesso (80%). Contudo, para os demais usuários (N=3.593), conseguiram contato e houve alguma justificativa para o não comparecimento ao agendamento.

Status da solicitação	N	%
AGENDAMENTO / FALTA / EXECUTANTE	5.536	29,2
AGENDAMENTO / PENDENTE CONFIRMAÇÃO / EXECUTANTE	13.392	70,8
<b>Total</b>	<b>18.928</b>	<b>100,0</b>

Contato pela equipe do 'minha saúde'	N	%
Sim	3.593	19,0
Não	15.335	81,0
<b>Total</b>	<b>18.928</b>	<b>100,0</b>

# SISREG: Absenteísmo

- **Precisamos falar de atualização dos cadastros**  
80% dos cadastros telefônicos estão desatualizados no Cadweb/SISREG
- 26% dos usuários faltaram por questões pessoais e relacionadas ao trabalho.
- Somente 2% das pessoas faltaram por motivo de distância, incluindo exames de rastreamento (sem queixa)
- 15-20% dos usuários faltaram por já terem realizado o exame em outro serviço (fora SISREG), em especial casos cirúrgicos e exames diagnósticos sensíveis (ex. colonoscopia)



# O portal de SAÚDE do carioca



# 2024 - Consolidação minhaSaude.rio





# Acompanhar seus dados clínicos

+ 34.457 exames laboratoriais  
com resultados online por dia

+ 624 exames de imagem  
com resultados online por dia

# É possível marcar consultas

Médico, dentista e enfermeiro





# Encontrar suas receitas

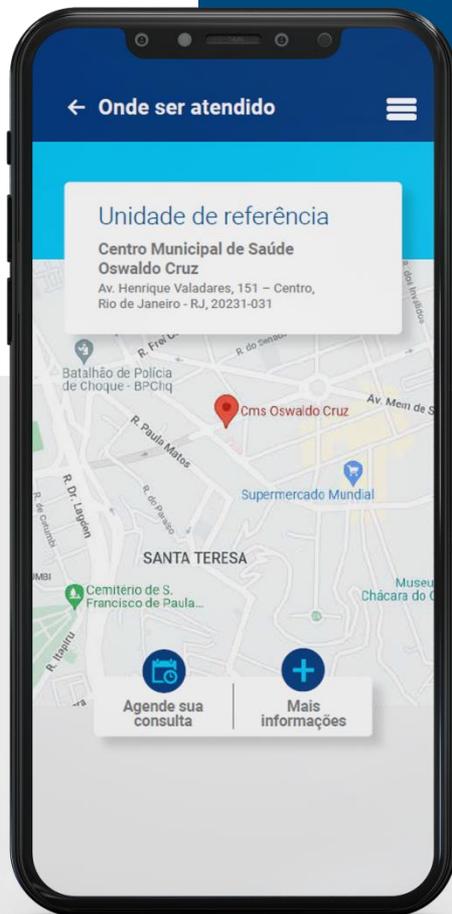


# Buscar seus exames

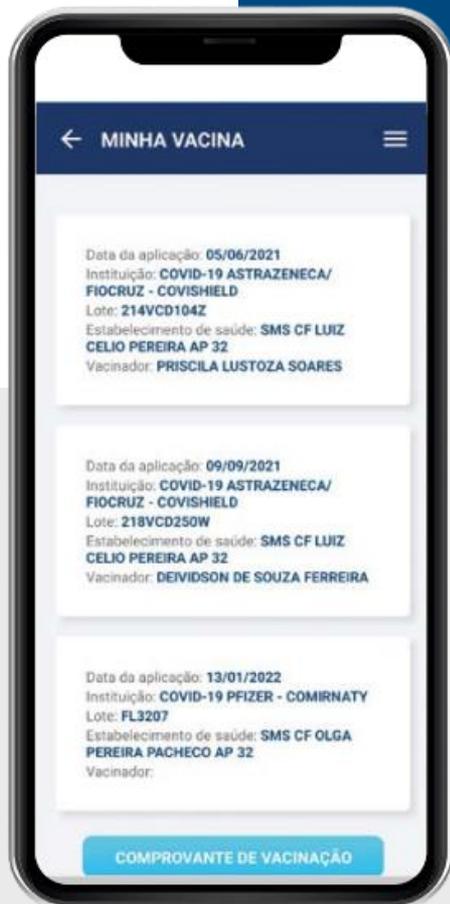


# Acompanhar sua situação no SISREG

# Achar sua clínica



# Consultar suas doses de vacina





# Acompanhar suas cirurgias

# Acompanhar histórico de internações



# Consultar tempo de atendimento nas unidades de urgência e emergência





# Acessar dicas para adotar um estilo de vida mais saudável

# Solicitar sua Carteira de Fibromialgia

← Fibromialgia

Carteira CIPFIBRO

Carteira de Identificação da Pessoa com Fibromialgia - CIPFIBRO

Carteirinha número  
XXXXXXXXXX

FOTO

Rio  
PREFEITURA  
SAÚDE

SUS

NOME  
Nome completo

CPF  
000.000.000-00

DOC. DE IDENTIFICAÇÃO  
00000000-0

ÓRGÃO EXP.  
XXX

CMS  
0000000000000000

DATA DE NASCIMENTO  
00/00/0000

DATA DE EMISSÃO  
00/00/0000

ASSINATURA

Validade: 5 anos

Decreto Rio nº 52.229 de 22 março 2023.

GERAR PDF

← Fibromialgia

### Carteira TEA

Carteira de Identificação da Pessoa  
com Transtorno do Espectro Autista (TEA)

FOTO

Rio SAÚDE SUS+

Carteirinha número  
000000000000

Lei Federal 13.977/2020 e  
Lei Municipal 7.804/2023

Status  
**PROVISÓRIA**

NOME  
Nome completo

CPF 000.000.000-00 DOC. DE IDENTIFICAÇÃO 00000000-0

ÓRGÃO EXP. VALIDADE DA CIPTEA  
XXXXXXX 00/00/0000

DATA DE NASCIMENTO 00/00/0000 CNS 0000000000000000

FILIAÇÃO  
Nome completo da Filiação 1  
Nome completo da Filiação 2

NACIONALIDADE Brasileira NATURALIDADE Rio de Janeiro/RJ

GERAR PDF

# Solicitar sua Carteira de TEA



# Baixe seu aplicativo e faça uma avaliação

Para saber mais, consulte: [www.smsrio.org](http://www.smsrio.org)

EM BREVE,  
minha  
saúde  
.rio

Consultas médicas  
e de enfermagem:



Telefone (0800),  
app ou online

Teleconsultas

# O que é

**Serviço gratuito, telefônico  
e digital para atendimento  
de urgências.**



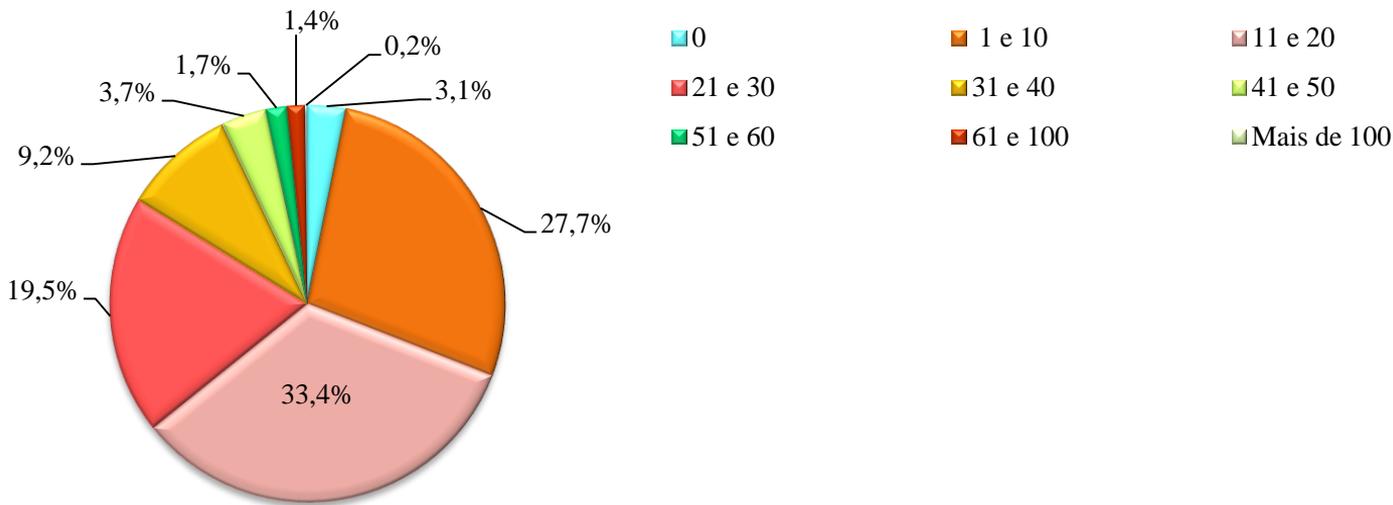


SAÚDE



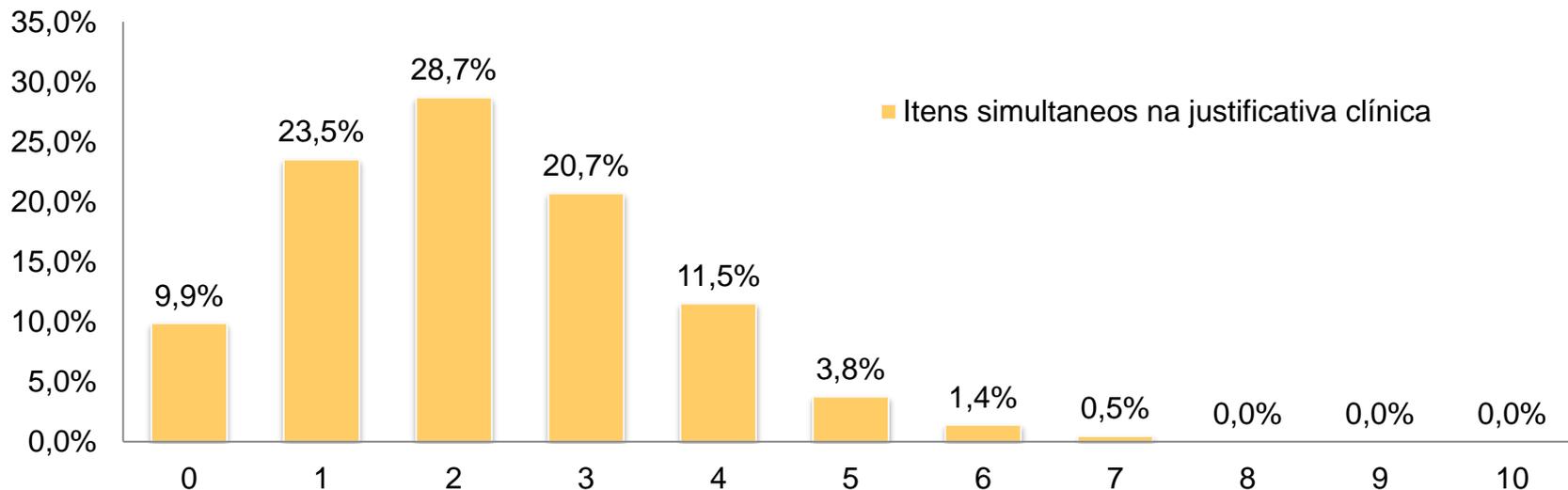
## Quantidade de palavras no Laudo/justificativa

Gráfico 1: Distribuição do número de palavras contidas no Laudo/Justificativa clínica da solicitação de oftalmologia geral, no momento de inserção da solicitação (N=81.123).



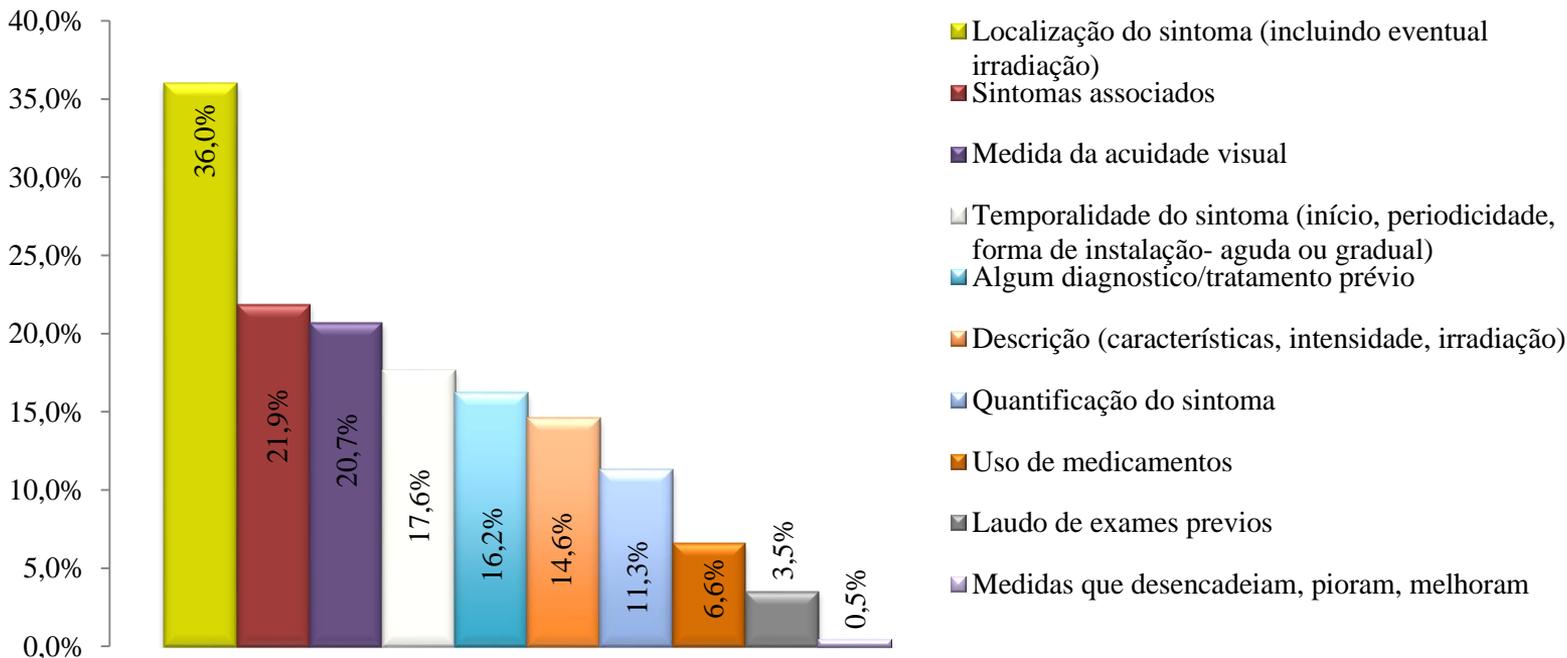
## Laudo/justificativa. Completude da descrição semiológica

Gráfico 2: Quantidade de critérios semiológicos descritos no Laudo/ justificativa clínica de 425 solicitações de encaminhamento para primeira consulta de oftalmologia geral. Rio de Janeiro/RJ, 2017.



## Laudo/justificativa. Frequência de conteúdos semiológicos

Gráfico 5: Distribuição da frequência de descrição de conteúdos semiológicos em 425 justificativas de encaminhamento a consultas de oftalmologia. Rio de Janeiro/RJ, 2017.



# SISREG: Qualidade da Solicitação

UNIDADE SOLICITANTE			
DADOS DO PACIENTE			
			Sexo: FEMININO
DADOS DA SOLICITAÇÃO			
Código da Solicitação:		Situação Atual:	
<b>Procedimentos Solicitados:</b>	<b>Cód. Unificado:</b>	<b>Cód. Interno:</b>	
CONSULTA EM UROLOGIA - VASECTOMIA	0301010072	0701013	
HISTÓRICO DE OBSERVAÇÕES			
<b>Solicitante:</b>	<b>Data:</b>	<b>Hora:</b>	<b>Situação:</b>
Paciente realizou planejamento reprodutivo, optando por procedimento de Laqueadura, Refere 2 filho 0 aborto, Nega comorbidades Provavel asa 1 ; Peso: 71,500, alt: 1,62 solcito consulta grata			
<b>Regulador:</b>	<b>Data:</b>	<b>Hora:</b>	<b>Situação:</b>
PACIENTE DO SEXO FEMININO PARA VASECTOMIA. REINSERIR NO PROCEDIMENTO CORRETO.			

# SISREG: Qualidade da Solicitação

UNIDADE SOLICITANTE			
DADOS DO PACIENTE			
DADOS DA SOLICITAÇÃO			
Procedimentos Solicitados:	COD. CEMEDICOD:	COD. ATENMED:	
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DO ABDOMEN SUPERIOR	0206030010	0223004	
HISTÓRICO DE OBSERVAÇÕES			
<b>Observação:</b>			
R10			
Regulador:	Data:	Mes:	Emissor:
<b>Justificativa:</b>			
FAVOR FORNECER MAIS DADOS CLÍNICOS, FÍSICOS, EXAMES JÁ REALIZADOS, TRATAMENTOS FEITOS, HIPÓTESES DIAGNÓSTICAS, COMORBIDADES E MEDICAÇÕES EM USO PARA JUSTIFICAR A SOLICITAÇÃO DA CONSULTA NA ESPECIALIDADE. GRATA			
Solicitante:	Data:	Mes:	Emissor:

# SISREG: Qualidade da Solicitação

UNIDADE SOLICITANTE		
DADOS DO PACIENTE		
DADOS DA SOLICITACAO		
<b>Procedimentos Solicitados:</b> TOMOGRAFIA DE MEMBRO SUPERIOR	<b>Cód. Unificado:</b> 0206020015	<b>Cód. Interno:</b> 0766015
HISTÓRICO DE OBSERVAÇÕES		
<b>Observação:</b> paciente com hernia inguinal em braco esquerdo, solicita tc para melhor avaliacao e conduta.		
<b>Justificativa:</b> Favor reavaliar a solicitacao e a indicacao clinica. Att		