

# O serviço de confirmação de consultas e exames da Prefeitura do Rio

## Confira como funciona:

### 1. CONFIRMAÇÃO

Você receberá uma mensagem em seu aparelho celular pedindo para confirmar sua identidade.

**ATENÇÃO:** A Secretaria Municipal de Saúde nunca solicitará documentos, informações bancárias ou confidenciais, não enviará links e nunca fará cobranças pelo WhatsApp! Informações de cadastro deverão ser atualizadas somente em sua unidade de saúde de referência.

### 2. AVISO

Após a confirmação da sua identidade, você receberá um aviso sempre que um exame, consulta ou procedimento de saúde forem solicitados pela plataforma Sisreg.

### 3. AGENDAMENTO

Quando o agendamento for realizado, uma nova mensagem será enviada com o pedido para confirmar se poderá comparecer na data e local enviados. Caso não possa comparecer, será necessário retornar para a clínica da família ou centro municipal de saúde para reiniciar o processo.

### 4. LEMBRETE

Caso confirme, dois dias antes do agendamento você receberá um lembrete da consulta.



Saiba mais em  
**minhasaude.rio**

**Conheça nossos números oficiais (eles não recebem mensagens sem contato prévio ou ligações):**

21 98436-0097 • 21 98436-0482 •  
21 98802-3149 • 21 98802-3162 • 21 98844-0509

